

# Giv kunderne mere værdi med Lean

*Hvor effektiv er jeres organisation?*

## Bruger I tiden på processer, der giver jeres kunder værdi?

De fleste virksomheder har et stort potentiale i relation til at optimere processer og sikre, at tiden bruges på det, der giver kunderne værdi. Udnyttes potentialet vil virksomheden opnå en konkurrencemæssig fordel.

### Få input til hvordan du får det fulde potentiale ud af organisationen

Faget giver dig en viden om Lean og hvilke værktøjer, der gør en forskel. Lær hvordan spild undgås og flow opnås samt hvordan denne tankegang implementeres i organisationen. En implementering der sikrer varige fordele. Få endvidere viden om hvordan du organiserer teams og hvordan du kommunikerer effektivt.

### Faget indeholder bl.a. følgende:

- Implementering af Lean
- Lean-værktøjer
- Fokus på værdiskabende processer for kunden
- Udvikling af en forbedringskultur
- Fokus på tid til udvikling
- Formidling og synliggørelse af resultater
- Opbygning af møde- og beslutningsstruktur
- Sammensætning og design af teams
- Kommunikation, der understøtter processen

### Du lærer at:

Lede og gennemføre en Lean-proces, sikre den optimale kommunikation og organisation således at der skabes gode varige forbedringer.

Forløbet vil også skabe varige netværk samt give inspiration fra andre deltagere.

### Få brugt din viden på en konkret sag

For at dokumentere dine kompetencer afsluttes uddannelsen med en rapport bl.a. indeholdende en værdistrømsanalyse. Rapporten tæller ikke med i karakteren til eksamen.

### Målgruppe?

Ledere, interne konsulenter, projektledere samt medarbejdere i administration, salg m.m., der skal effektivisere eller kan forudse øget arbejdspress, og derfor skal frigøre ressourcer.

*Tilmeld dig faget Lean-ledelse i Praksis under den merkantile akademiuddannelse Ledelse.*

*Københavns Erhvervsakademi udbyder faget under lov om åben uddannelse.*

### Statsanerkendt fag med eksamen og international merit

Københavns Erhvervsakademi ([www.kea.dk](http://www.kea.dk)) er faglig og administrativ ansvarlig, således at du kan få papir på dine nye kompetencer, når forløbet afsluttes med mundtlig eksamen med beskikket censor.

Underviserne er fra KEA og Connection Management.

Eksamen giver dig  
10 ECTS-point

# Giv kunderne mere værdi med Lean



*Hvor effektiv er jeres organisation?*

## Undervisningsform

Problemstillinger fra hverdagen danner grundlag for praktiske øvelser som gennemføres under uddannelsen. Mellem hvert modul er der selvstudie med praktiske opgaver og læsning, så du får taget læringen i brug med det samme og oplever effekten.

Denne uddannelse er kompetencegivende og baseret på solid teori og modeller. Der tages udgangspunkt i dine kompetencer og udfordringer så det sikres, at du kan anvende Lean og få en endnu mere effektiv organisation.

## Undervisningsmateriale

Den gennemgåede teori og de praktiske øvelser er grundigt beskrevet i pensum samt i det materiale du får med hjem. Dette sikrer, at du til enhver tid kan gå tilbage og hente konkrete eksempler frem til anvendelse i hverdagen.

Du skal endvidere købe litteratur, der er pensum. Dette oplyses ved tilmelding.

## Kursuspris

Kursusprisen dækkes af dit jobcenter. Vi har derudover indgået en specialaftale med din A-kasse om at tilbyde frokost, kaffe/the og vand på alle undervisningsdagene.

## 6 ugers selvvalgt uddannelse

Vi udbyder dette hold under lov om åben uddannelse og har tilpasset undervisningen til 6-ugers selvvalgt uddannelse, som du kan følge, hvis du er ledig, er fyldt 25 år og er i første ledighedsperiode.

## Kompetente undervisere

På uddannelsen vil du møde flere undervisere fra Københavns Erhvervsakademi og Connection Management, der alle har en lang erfaring med ledelse, kommunikation og undervisning.

Hvis du vil vide mere kan du tjekke [www.kea.dk](http://www.kea.dk) og [www.connection-management.dk](http://www.connection-management.dk).

## Tilmelding

Tilmelding er bindende og kræver fremmøde på alle undervisningsdagene. Hvis du kommer i job eller ikke kan få tilskud alligevel bortfalder din binding.

Vi forbeholder os desuden retten til at afvise ansøgere i tilfælde af overtegning, aflysning eller hvis du ikke opnår tilskud.

## Forløb

**Modul 1:**  
26. - 27. sept. 2011

**Modul 2:**  
5. - 6. okt. 2011

**Modul 3:**  
12. - 14. okt. 2011

**Rapportaflevering**  
24. okt. 2011

**Statsanerkendt  
mundtlig eksamen**  
3. - 4. nov. 2011

Kurset strækker sig over 6 uger.

Undervisningen starter alle dage kl. 9.00 og slutter cirka kl. 16.30.

Eksamen varer 30 min. inklusiv karaktergivning.

Al undervisning foregår på vor adresse i Nærum.

## Anbefaling

Arctic Paper koncernen, som er en førende papirproducent i Nordeuropa, har de seneste 7 år samarbejdet med Connection Management A/S. I bestræbelserne på hele tiden at udvikle, forbedre og optimere forretningen og produktionen har Arctic Paper benyttet Connection Managements Lean konsulenter til at optimere på de værdiskabende processer i virksomheden.

*"Når vi kigger på de mange løbende forbedringer, vi har foretaget igennem de seneste år, viser det sig, at vi i dag er mere produktive med færre ressourcer. Vi havde ikke drømt om, at dette var muligt, men når der bliver luset ud i dobbeltarbejde, spild og processer, som ikke giver kunden værdi, er der faktisk rigtig meget at hente".*

Ole Vedel Rasmussen  
Adm. Direktør, Arctic Paper



Følgende virksomheder anbefaler også Connection Management som samarbejdspartner:



**Tilmeld dig senest  
den 12. sept. 2011**  
på e-mail med navn  
og CPR-nr. til  
[jsh@connection-  
management.dk](mailto:jsh@connection-management.dk)