

Situation

Beskriv en tidligere situation, der minder om den situation, som du vil blive bragt i, hvis du bliver ansat.

- Hvilken situation har du stået i tidligere, der minder om dette?
- Hvornår har du sidste gang skulle forholde dig til at være målrettet/ at holde styr på mange detaljer/ være udadvendt/være serviceorienteret...?

Task

Beskriv de opgaver, du arbejdede med (de problemstillinger, du skulle forholde dig til).

- Hvilke opgaver skulle du løse?
- Hvad var de typiske problemstillinger?
- Hvilke ansvarsområder havde du i situationen?

Action

Hvordan håndterede du situationen den gang, hvad var din adfærd i situationen?

- Hvad gjorde du konkret i situationen?
- Hvad var din aktuelle adfærd i den måde, du løste problemet på?
- Hvad sagde du til de andre?
- Hvilke overvejelser gjorde du dig?
- Hvad havde du ønsket, du havde gjort?

Result

Hvad blev resultatet af den måde, du håndterede situationen på?

- Hvad blev resultatet af situationen?
- Hvad blev løsningen på konflikten?
- Hvor meget steg omsætningen/ hvor meget faldt omkostningerne?

Knowledge

Hvad lærte du af situationen, som du vil bruge i en lignende situation en anden gang?

- Hvilken læring bringer du med fra situationen?
- Hvad vil du gøre anderledes en anden gang, hvis du havner i en lignende situation?