



Forsikringsbetingelser

nr. 06CA 1. januar 2026

CA Lønsikring

Indholdsfortegnelse

1.	Indledning	3
2.	Krav ved køb af ny og forhøjelse af eksisterende lønsikring.....	3
3.	Forsikringsaftalen	3
4.	Hvornår gælder lønsikringen fra?	4
5.	Overførsel af anciennitet - Flytning af forsikring fra andet forsikringsselskab	4
6.	Hvad og hvornår dækker lønsikringen?.....	5
7.	Genoptagelse af tidligere udbetalingsperiode ved ufrivillig ledighed.....	5
8.	Ny udbetalingsperiode ved ufrivillig ledighed	5
9.	Midlertidigt arbejde	5
10.	Ophold i udlandet.....	6
11.	Supplerende dækning under nyt fast arbejde.....	6
12.	Kan jeg modtage supplerende lønsikring?	6
13.	Hvad og hvornår dækker lønsikringen ikke?	7
14.	Hvad og hvornår dækker lønsikringen ved uarbejdsdygtighed?	8
15.	Genoptagelse af tidligere udbetalingsperiode ved uarbejdsdygtighed	8
16.	Ny udbetalingsperiode ved uarbejdsdygtighed	8
17.	Hvad og hvornår dækker lønsikringen ikke ved uarbejdsdygtighed?	8
18.	Orlov	9
19.	Fri for egen regning.....	9
20.	Hvilken forsikringsydelse kan du modtage?	9
21.	Tilbagebetaling af uberettiget forsikringsydelse.....	9
22.	Når du skal anmelde en skade.....	10
23.	Sådan foregår outplacement forløbet.....	10
24.	Maksimal udbetalingsperiode.....	11
25.	Sådan foregår udbetalingen.....	11
26.	Betaling for lønsikringen	11
27.	Hvornår ophører lønsikringen?	12
28.	Ændringer og opsigelser	12
29.	Behandling af personoplysninger	12
30.	Klageadgang og lovgivning	12
31.	Ordforklaring	13
32.	Kontakt:	14
33.	Fortrydelsesret.....	14

1. Indledning

Forsikringsaftalen for din CA Lønsikring (herefter kaldet "lønsikringen") med forsikringsselskabet AmTrust International Underwriters DAC (herefter kaldet AmTrust) udgøres af policen og disse forsikringsbetingelser.

For lønsikringen gælder endvidere dansk lovgivning, herunder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, de ikke er fraveget i disse betingelser.

I forsikringsbetingelserne er også beskrevet undtagelser og begrænsninger i AmTrusts ansvar for dækning.

Forsikringstager og forsikrede: Dig, der er medlem af CA A-kasse (herefter kaldet "CA") og har tegnet denne lønsikring.

Forsikringsgiver: Forsikringsselskabet er AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, Irland (herefter kaldet AmTrust, "vi" eller "os"), der er autoriseret og reguleret af den Irske Centralbank og registreret i Irland med Company No. 169384. AmTrust er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber. Hvis AmTrust går konkurs dækker fonden de månedlige forsikringsydelser.

Administratorer: CA A-kasse (CVR nr. 10631203) og Howden Forsikringsagentur A/S (CVR.nr. 32841341) administrerer forsikring for os.

Skadebehandler: Howden Forsikringsagentur A/S (CVR.nr. 32841341) (herefter kaldet "skadebehandler") behandler skader for os. I tilfælde af skade skal du kontakte CA A-Kasse, hvorefter Howden vurderer om skaden er dækningsberettiget.

Enkelte ord i forsikringsbetingelserne har speciel betydning. Disse er markeret med * efter ordet og forklaret i afsnit 29, Ordforklaring.

2. Krav ved køb af ny og forhøjelse af eksisterende lønsikring

For at købe en ny eller forhøje en eksisterende lønsikring skal du:

- være mindst 18 år og under 60 år ved køb eller ved ændring af lønsikringen
- have fast bopæl i Danmark og have et dansk CPR-nummer
- være fastansat som lønmodtager* i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne) og aflønnet for mindst 80 timer om måneden i mindst 6 sammenhængende måneder umiddelbart før køb eller ændring af lønsikringen, og dermed ikke selvstændig erhvervsdrivende*, vikar, ansat i fleksjob eller i job med løntilskud
- være medlem af CA i hele lønsikringens løbetid
- være uden kendskab til ledighed og ikke have eller burde have kendskab til kommende ledighed.

I hele forsikringstiden* er du forpligtet til straks at orientere CA, hvis du:

- ændrer status fra lønmodtager* til selvstændigt erhvervsdrivende*
- ikke længere er bosat i Danmark eller har taget arbejde uden for Danmark
- ophører med at være medlem af CA, dog ikke jf. 10. Ophold i udlandet

Vurderingen af, om du er lønmodtager* eller selvstændig erhvervsdrivende* afgøres efter reglerne i arbejdsløshedsforsikringslovgivningen, samt de for denne forsikring særskilte definitioner i afsnittet "ordforklaringer".

3. Forsikringsaftalen

Forsikringen omfatter følgende dækninger:

- Outplacement aktiviteter ved ufrivillig opsigelse*
- Forsikringsydelser ved ufrivillig ledighed*
- Forsikringsydelser ved uarbejdsdygtighed*.

Forsikringen er etableret, forhøjet, ændret eller sat i kraft på grundlag af de oplysninger, du har afgivet ved købet af lønsikringen.

Ved følgende ændringer begynder en ny kvalifikationsperiode* for den del af lønsikringen, der ændres:

- forhøjelse af forsikringsydelsen
- forhøjelse af udbetalingsperioden*.

Ændringer bevirker, at lønsikringen fortsætter med de forsikringsbetingelser, der gælder på ændringstidspunktet.

Du kan ikke købe en ny lønsikring eller forhøje forsikringsydelsen eller forlænge udbetalingsperioden*, efter du har:

- fået mundtlig eller skriftlig besked om en afskedigelse
- fået kendskab til mulig kommende ledighed som følge af:
 - partshøring i henhold til Forvaltningsloven, varslinger og/eller meddelelser på baggrund af Lov om virksomhedsoverdragelse eller enhver anden lovgivning
 - meddelelse om lukning, sammenlægning og/eller afskedigelse, så snart dette er kommet til dit eller offentlighedens kendskab
 - informationsmøder og alle andre mundtlige meddelelser om senere afskedigelser
 - alle andre typer meddelelser, hvori det fastslås, at afskedigelse vil finde sted på ethvert fremtidigt tidspunkt.

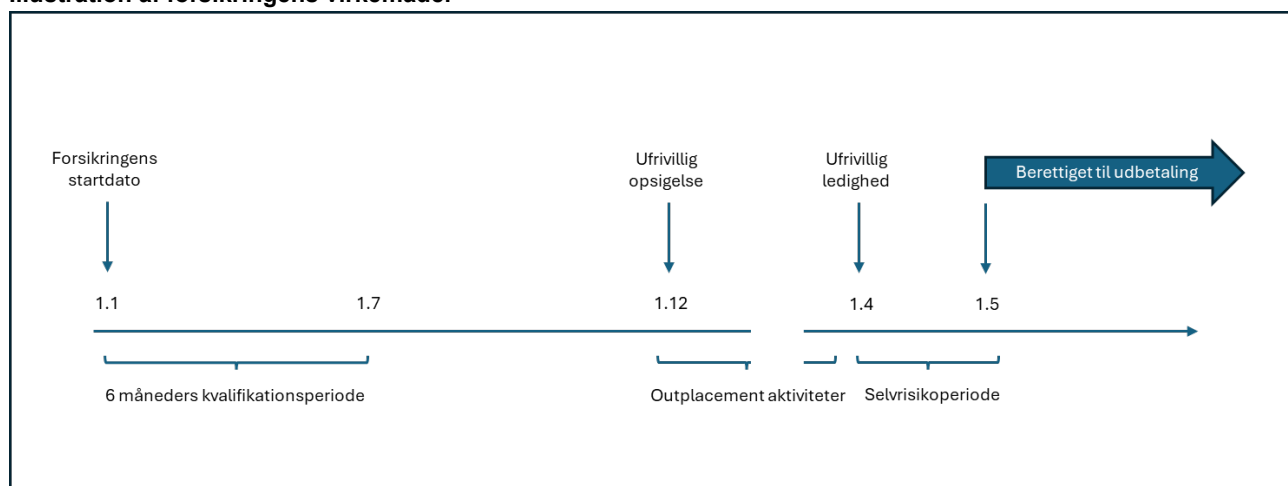
Hvis der udbetales forsikringsydelse på grund af ufrivillig ledighed* og du bliver uarbejdsdygtig*, skal du hurtigst muligt give CA meddelelse herom.

Udbetalingen på grund af ufrivillig ledighed* vil ophøre, og du skal i stedet udfylde og indsende en ny anmeldelse ved uarbejdsdygtighed* til CA.

Såfremt du i øvrigt opfylder betingelserne for udbetaling af forsikringsydelse på grund af uarbejdsdygtighed*, vil udbetalingen fortsætte, indtil du når den maksimale udbetalingsperiode* for ufrivillig ledighed* og/eller uarbejdsdygtighed*, som fremgår af din police.

Ovenstående gælder tillige hvis der udbetales forsikringsydelse på grund af uarbejdsdygtighed* og du bliver ufrivillig ledighed*.

Illustration af forsikringens virkemåde.



4. Hvornår gælder lønsikringen fra?

Forsikringen træder i kraft den 1. i en måned efter du har foretaget dit køb, dog senest til den 1. to måneder fra købstidspunktet. Du kan se på din police, hvornår din lønsikring gælder fra.

5. Overførsel af anciennitet - Flytning af forsikring fra andet forsikringsselskab

Har du en tilsvarende lønsikring i et andet forsikringsselskab, og ønsker du at flytte denne lønsikring til CA, så kan din kvalifikationsperiode* for denne lønsikring reduceres eller helt bortfalde, hvis din nye forsikring er identisk med din tidligere lønsikring på følgende områder:

Samme forsikringsydelse, udbetalingsperiode og selvriskoperiode

Kvalifikationsperioden* på denne lønsikring kan reduceres med det antal dage, som den tidligere lønsikring har været i kraft.

Anciennitet kan overføres ved direkte overgang uden ophold fra anden lønsikring. Der kan ikke overføres anciennitet for uarbejdsdygtighed. Undtagelserne i denne forsikringsdækning som blandt andet er nævnt i afsnit 15, er stadig gældende, uanset reduktion i kvalifikationsperioden.

I tilfælde af skade skal tidligere lønsikring, hvis relevant, dokumenteres, som minimum ved at oplyse navn på tidligere forsikringsselskab og policenummer på forsikringen.

Hvis forsikringsydelsen eller udbetalingsperioden* i CA Lønsikring forøges i forhold til din tidligere lønsikring, eller selvriskoperioden* i CA lønsikring er kortere end din tidligere lønsikring, gælder der en ny kvalifikationsperiode* for den del af lønsikringen der forbedres. Kvalifikationsperioden fremgår af din forsikringspolice.

6. Hvad og hvornår dækker lønsikringen?

Ved ufrivillig opsigelse* tilbydes du et tilpasset outplacement forløb, hvor det vurderes med udgangspunkt i din situation hvilke outplacement aktiviteter, der er relevante for dig. Du er forpligtet til at stille dig til rådighed for og gennemføre de aktiviteter, som anvises til dig. For at få tilbudt et outplacement forløb er det et krav, at du giver besked til skadebehandler via CA *så snart du får kendskab til din opsigelse* dog senest 30 dage efter at du har modtaget din opsigelse.

Forsikringen udbetaler forsikringsydelsen, hvis du bliver ufrivillig ledig*.

Forsikringsydelse udbetales først, når din selvriskoperiode* er udløbet. Se illustrationen ovenfor.

I tilfælde af arbejdsgivers konkurs regnes den ufrivillige ledighed fra konkursens indtræden. Modtager du udbetaling fra Lønmodtagernes Garantifond eller konkursboet, regnes den ufrivillige ledighed som indtrådt, når den periode, udbetalingen gælder for, er udløbet.

Forsikringen dækker, hvis du:

- er ufrivillig ledig og berettiget til arbejdsløshedsdagpenge og ikke har fået karantæne fra CA
- står fuldt til rådighed* for det danske arbejdsmarked
- er tilmeldt Jobcentret efter udløbet af afskedigelsesperioden
- tidligst efter udløb af kvalifikationsperioden* bliver ufrivillig ledig* eller får mundtlig eller skriftlig besked om, at du med overvejende sandsynlighed bliver ledig, eksempelvis som følge af en varsling, partshøring, offentliggørelse af nedskæringer eller lignende
- har været beskæftiget som fastansat lønmodtager* i minimum 12 sammenhængende måneder og aflønnet for mindst 80 timer pr. måned umiddelbart forud for første dækningsberettiget udbetalingsperiode* (ledighed i sammenlagt højst 2 uger eller mindre afbryder ikke denne 12 måneders periode), ansættelse i job med løntilskud, deltidsansættelse med supplerende dagpenge eller lignende støttet beskæftigelse tæller ikke med til opgørelse af beskæftigelseskravet*
- ved etablering af lønsikringen og i hele forsikringstiden har givet rigtige og fuldstændige oplysninger og ikke har fortiet omstændigheder, som er af betydning for forsikringsdækningen.

Forsikringsydelsen ved ufrivillig ledighed* udbetales indtil første af følgende forhold indtræffer:

- du vender tilbage til arbejdet eller sygemeldes
- der er udbetalt det maksimale antal forsikringsydelse, som kan udbetales i henhold til din police
- du går på efterløn, folkepension eller lignende offentlig ydelse eller permanent trækker dig tilbage fra arbejdsmarkedet
- lønsikringen når den i policen angivne udløbsdato
- forsikringen ophører.

7. Genoptagelse af tidligere udbetalingsperiode ved ufrivillig ledighed

Er du efter en udbetalingsperiode* fastansat som lønmodtager* i 6 sammenhængende måneder eller mindre efterfulgt af en ny udbetalingsperiode* på grund af ufrivillig ledighed*, betragtes de to udbetalingsperioder* som et sammenhængende forløb, dvs. som én udbetalingsperiode*.

8. Ny udbetalingsperiode ved ufrivillig ledighed

Er du efter en udbetalingsperiode* fastansat som lønmodtager* og aflønnet for mindst 80 timer om måneden i mere end 6 sammenhængende måneder, uden udbetaling af forsikringsydelse fra denne forsikring, betragtes det som to udbetalingsperioder*, og du vil efter afvikling af ny selvriskoperiode, være berettiget til ny periode med udbetaling af forsikringsydelse, hvis du igen bliver ufrivillig ledig.

Perioder med supplerende dagpenge og anden støttet beskæftigelse f.eks. job med løntilskud tæller ikke med i kravet om mere end 6 måneders arbejde.

9. Midlertidigt arbejde

Du kan under en udbetalingsperiode* påtage dig et midlertidigt arbejde i op til maksimalt 12 måneder, mod forudgående godkendelse af skadebehandleren. Udbetalingen fra lønsikringen stopper i den periode, hvor du er i midlertidigt arbejde. Efter det midlertidige arbejde kan udbetalingen genoptages, hvis du er ufrivillig ledig*

Midlertidigt arbejde i sammenlagt mere end 12 måneder afbryder udbetalingen og du skal optjene retten til en ny udbetalingsperiode* ved fast lønmodtagerarbejde i mere end 6 sammenhængende måneder og aflønnes for mindst 80 timer om måneden.

10. Ophold i udlandet

Ved ufrivillig ledighed* kan retten til udbetaling fra lønsikringen bevares i op til 3 måneder under jobsøgning i et andet EØS-land*. Det er et krav, at du i denne periode står til rådighed for arbejdsmarkedet i det pågældende land samt, at CA har godkendt jobsøgningen og udbetaler dagpenge i jobsøgningsperioden. Hvis du mister retten til dagpenge fra CA, ophører forsikringsdækningen.

Forsikringen kan bevares i op til 2 år, hvis du tager nyt arbejde eller udstationeres uden for Danmark i et EØS-land* eller i andre lande. Hvis der er tale om EØS-lande* er det en forudsætning, at du overflytter din arbejdsløshedsforsikring til beskæftigelseslandet efter EØS-regler om arbejdsløshedsforsikring. For andre lande er det en forudsætning, at du bevarer dit medlemskab af CA.

Du skal fortsat betale præmien for din lønsikring under opholdet i udlandet.

Ledighed under eller i forbindelse med ophør af arbejdet i udlandet er ikke dækket af forsikringen. Du skal dermed have påbegyndt arbejde i Danmark efter din hjemkomst, for at være dækningsberettiget.

For at have ret til senere forsikringsdækning, skal du ved hjemkomst til Danmark (inden for 8 uger) genoptage medlemskabet af CA.

11. Supplerende dækning under nyt fast arbejde

Påtager du dig et nyt fast job som lønmodtager* under en udbetalingsperiode*, og får du en dokumenteret lønnedgang i forhold til din hidtidige indkomst*, kan lønsikringen forsætte udbetalingen.

Har du f.eks. modtaget udbetaling ved ufrivillig ledighed* i 180 dage, og umiddelbart herefter påtager dig en ny fastansættelse som lønmodtager*, men til en lavere løn, kan denne lønsikring forsætte med en supplerende udbetaling, så du oplever at være dækket med op til maksimalt 90 % af din hidtidige indkomst* efter arbejdsmarkedsbidraget før din ledighed.

Den supplerende dækning ved lønnedgang ophører ved udgangen af den måned, hvor du opnår et lønniveau som betyder, at du har samme lønindtægt som før din ledighed eller, indtil du har modtaget det antal ydelser, som lønsikringen maksimalt giver ret til pr. udbetalingsperiode* i henhold til din police.

Eksempel:

Løn* før ledighed 50.000 kr.

Beregnet maksimale dækning: $50.000 \times 0,92 \times 0,90 = 41.400$ kr.

Påtager du dig et nyt job til en ny lønindtægt på f.eks. 35.000 kr., vil du kunne modtage forskellen på 6.400 kr. før skat som supplerende ydelse fra lønsikringen.

12. Kan jeg modtage supplerende lønsikring?

Du kan, forudsat at du informerer skadebehandler via CA og er berettiget til supplerende dagpenge, have deltidsarbejde og samtidig modtage ydelser fra lønsikringen, se dog den beløbsmæssige begrænsning under afsnit 20.

Muligheden for at få udbetaling under et deltidsjob gælder kun, hvis du inden deltidsjobbet er opsagt fra dit tidligere arbejde, og du ansættes i deltidsjobbet hos en ny arbejdsgiver, samt at dette er godkendt af skadebehandler inden opstart af deltidsjobbet.

Hvis der under ledighed ikke udbetales fuld forsikringsydelse på grund af fradrag for deltidsarbejde, medfører dette ingen ændring i antallet af udbetalingsdage og udbetalingsperioder*.

Du kan deltage i et jobrettet uddannelsesforløb eller job med offentligt løntilskud og samtidig modtage ydelser fra forsikringen, under forudsætning af, at du stadigvæk er ufrivillig ledig og står fuldt til rådighed for arbejdsmarkedet. Se dog den beløbsmæssige begrænsning under punkt 20.

Hvis deltidsarbejdet består i arbejde:

- som ikke bliver honoreret på timebasis eller månedsbasis
- som først aflønnes senere end 2 måneder efter udførelsen af arbejdet, og hvor aflønningen er afhængig af forhold, som du ikke eller kun delvist har indflydelse på,

anvender vi statens fastsatte sats pr. times udført arbejde til beregning af et eventuelt fradrag i udbetalingen af lønsikringen. Se den beløbsmæssige begrænsning under punkt 20.

13. Hvad og hvornår dækker lønsikringen ikke?

Ufrivillig opsigelse* og ufrivillig ledighed*, der indtræder inden lønsikringens ikrafttrædelsesdato er ikke omfattet af lønsikringen.

Endvidere er ledighed, der indtræder som følge af en afskedigelse, enhver mundtlig eller skriftlig varsel herom, som indtræder eller afgives inden udløbet af din kvalifikationsperiode*, ikke omfattet af lønsikringen og kan derfor ikke medføre ret til udbetaling af forsikringsydelser. Kvalifikationsperioden fremgår af din forsikringspolice.

Dette gælder også, selvom varsel eller meddelelse om senere afskedigelse først effektueres på et senere tidspunkt.

Som afskedigelse, varsel og meddelelse i relation til denne lønsikring anses eksempelvis, men ikke begrænset til, enhver form for:

- partshøring i henhold til Forvaltningsloven, varslinger og/eller meddelelser på baggrund af Lov om virksomhedsoverdragelse eller enhver anden lovgivning
- meddelelse om lukning, sammenlægning og/eller afskedigelse, så snart dette er kommet til dit eller offentlighedens kendskab
- informationsmøder og alle andre mundtlige meddelelser om senere afskedigelser
- alle andre typer meddelelser, hvori det fastslås, at afskedigelse vil finde sted på ethvert fremtidigt tidspunkt. Det er uden betydning, om meddelelsen er afgivet mundtligt eller skriftligt.

Outplacement forløb i forbindelse med ufrivillig opsigelse* er ikke dækket hvis den ufrivillige opsigelse* anmeldes mere end 30 dage efter opsigelsesdatoen.

Forsikringen dækker ikke, hvis du:

- selv har opsagt din stilling, uanset årsag, eller berettiget er blevet bortvist* af din arbejdsgiver
- indgået en fratrædelsesaftale, som ikke eksplicit træder i stedet for en opsigelse, eller på lignende måde selv har medvirket til opsigelsen
- er blevet opsagt, som følge af, at du har nægtet at efterkomme rimelige og lovlige anvisninger fra din arbejdsgiver
- ophører i dit ansættelsesforhold som følge af udløb af tidsbestemte kontrakter såsom, vikariat, lærlinge- eller uddannelsesaftale, projektansættelse, sæsonbetonet erhverv, hvor ledighed indtræffer regelmæssigt eller anden tidsbegrænset ansættelse
- er selvstændig erhvervsdrivende*
- bliver ledig som følge af en ulovlig eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse
- er blevet opsagt på grund af omfanget af sygedage uden, at der fra lægelig side er stillet en diagnose, som på rimelig måde kan begrunde fraværet
- er blevet ufrivillig ledig, helt eller delvist, som følge af en sygdom eller lidelse, som du havde – eller burde have kendskab til på tidspunktet for tegning af eller overførsel til denne lønsikring, eller som du har søgt læge for indenfor 12 måneder før tegning af eller overførsel til denne lønsikring
- er blevet ufrivillig ledighed, helt eller delvist som følge af psykisk eller nervøs sygdom inklusive stress, depression, angst, PTSD eller dertil relateret lidelse eller tilstand medmindre lidelsen er diagnosticeret af en speciallæge i psykiatri og ikke har vist første symptomer* før tegning af eller overførsel til denne lønsikring eller inden for kvalifikationsperioden* samt, at der ikke ved tegning var kendskab til tidligere sygdomme.
- bliver pålagt eller omfattet af enhver form for arbejdsfordeling, afskedigelse og tilbud om genansættelse på lavere arbejdstid og/eller lavere løn, du vil dog være omfattet af forsikringen hvis:
 - du umiddelbart før din arbejdsfordeling har været fastansat som lønmodtager* i minimum 12 sammenhængende måneder og aflønnet for mindst 80 timer om måneden, medmindre arbejdsfordelingen skyldes en periode med epidemi*, pandemi* eller under andre hjælpeforanstaltninger, som anses at være et samfundsanliggende.
- bliver ledig som følge af arrest, frihedsberøvelse el. lign., der er foretaget af en offentlig myndighed
- bliver ledig og årsagen skyldes:
 - indre uroligheder i Danmark, krig på dansk område, stråling og radioaktiv forurening eller beslægtede hændelser
 - strejke, lockout eller din deltagelse heri
 - forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser fra din side
 - deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler eller selvmordsforsøg samt følgevirkninger herefter.

Forsikringsselskabet udbetaler ingen ydelser ved ufrivillig ledighed* i de perioder hvor du:

- modtager løn eller lignende ydelse fra din arbejdsgiver
- hvor du holder ferie.

14. Hvad og hvornår dækker lønsikringen ved uarbejdsdygtighed?

Forsikringsselskabet udbetaler 50 % af forsikringsydelsen, hvis du er fraværende fra sit sædvanlige arbejde som følge af uarbejdsdygtighed* og berettiget til at modtage sygedagpenge, og derved ikke modtager løn under sygdom.

Uarbejdsdygtighed*, der indtræder inden udløbet af din kvalifikationsperioden* på 30 dage efter lønsikringens ikrafttrædelsesdato, er ikke omfattet af lønsikringen og kan derfor ikke medføre ret til udbetaling af forsikringsydelser. Forsikringsydelserne er skattefrie og udbetales først, når selvrisikoperioden* er udløbet.

Forsikringen dækker, hvis du:

- har været beskæftiget som fastansat lønmodtager* i minimum 12 sammenhængende måneder og aflønnet for mindst 80 timer pr. måned umiddelbart forud for første dækningsberettiget periode* (ledighed i sammenlagt højst 2 uger eller mindre afbryder ikke denne 12 måneders periode), ansættelse i job med løntilskud, deltidsansættelse med supplerende dagpenge eller lignende støttet beskæftigelse tæller ikke med til opgørelse af beskæftigelseskravet*
- modtager sygedagpenge
- er under lægelig behandling, så længe uarbejdsdygtigheden* varer
- ved sygdomsmeldingen, har haft de første symptomer* senere end 30 dage fra denne lønsikrings ikrafttrædelsesdato.

Forsikringsselskabet kan kræve, at du vurderes af en læge, som tager stilling til, om du kan anses som uarbejdsdygtig* i henhold til denne forsikringsdækning. Forsikringsselskabet kan ligeledes kræve en yderligere lægelig vurdering af en af forsikringsselskabet udpeget læge.

Ydelse ved uarbejdsdygtighed* udbetales indtil første af følgende forhold indtræffer:

- du rasmeldes eller vender tilbage til arbejdet
- der er udbetalt det maksimale antal forsikringsydelser, som kan udbetales i henhold til din police
- du går på, efterløn, folkepension eller lignende offentlig ydelse eller permanent trækker dig tilbage fra arbejdsmarkedet
- lønsikringen når den i policen angivne udløbsdato
- forsikringen ophører.

15. Genoptagelse af tidligere udbetalingsperiode ved uarbejdsdygtighed

Bliver du efter en udbetalingsperiode rasmeldt for din sygdom, kan du ved et eventuelt senere tilbagefald til samme sygdom, genoptage udbetalingen indtil, der er udbetalt den maksimale udbetalingsperiode for denne sygdom.

16. Ny udbetalingsperiode ved uarbejdsdygtighed

Er du efter en udbetalingsperiode* fastansat som lønmodtager* i mere end 6 sammenhængende måneder, og aflønnet for mindst 80 timer om måneden uden udbetaling fra lønsikringen, kan der rejses krav om udbetaling fra lønsikringen for en ny sygdom.

Perioder med supplerende dagpenge og anden støttet beskæftigelse f.eks. job med løntilskud tæller ikke med i kravet om mere end 6 måneders arbejde.

17. Hvad og hvornår dækker lønsikringen ikke ved uarbejdsdygtighed?

Forsikringen dækker ikke, hvis den sygdom eller ulykke, der har medført uarbejdsdygtighed*:

- er opstået før tegning af eller overførsel til din CA Lønsikring eller inden for kvalifikationsperioden*
- har vist første symptomer*, som senere giver anledning til diagnose eller uarbejdsdygtighed*, og symptomerne* vistes før tegning af eller overførsel til din CA Lønsikring eller inden for kvalifikationsperioden*

Forsikringsselskabet udbetaler ingen ydelser ved uarbejdsdygtighed*, som direkte eller indirekte skyldes:

- sygdom eller personskaade, som du var eller burde have været bekendt med før tegning af eller overførsel til din CA Lønsikring
- enhver tidligere fysisk eller psykisk lidelse eller sygdom, som du har søgt eller modtaget behandling for før tegning af eller overførsel til din CA lønsikring
- kirurgiske indgreb og medicinsk behandling, som du selv har ønsket af psykiske, personlige eller kosmetiske grunde, medmindre operationen/ behandlingen er medicinsk begrundet
- sygdom eller legemsbeskadigelse, som du ved grov uagtsomhed eller forsætligt har forårsaget
- enhver sygdom forårsaget af selvforskyldt beruselse, misbrug af alkohol, medicin, narkotika og lignende stoffer
- at skaden er et resultat af ulovlige handlinger du har begået

- krig (uanset om den erklæres), kamphandling fra fremmed magt, fjendtlighed, terrorisme eller terrorhandling, oprør eller forstyrrelser af den offentlige orden
- ioniserende stråling eller radioaktiv forurening fra atomaffald, som fremstilles ved kernekraft
- radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved atomindretninger eller komponenter
- HIV (humant immunsvigt-virus) og/eller andre HIV-relaterede sygdomme, herunder AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) og/eller mutantderivater eller variationer af disse
- epidemier*, pandemier* og senfølger heraf, der er taget under offentlig behandling
- psykisk eller nervøs sygdom inklusive stress, depression, angst, PTSD eller dertil relateret lidelse eller tilstand medmindre lidelsen er diagnosticeret af en speciallæge i psykiatri og ikke har vist første symptomer* før tegning af eller overførsel til denne lønsikring eller inden for kvalifikationsperioden* samt, at der ikke ved tegning var kendskab til tidligere sygdomme.

18. Orlov

Afholder du graviditetsorlov, barselsorlov, fædre- eller forældreorlov i en periode, hvor du får udbetaling fra lønsikringen, sættes udbetalingsperioden* i bero, indtil orlovsperioden er afsluttet, dog op til maksimalt 12 måneder.

Efter afslutning af nævnte orlovsperiode kan udbetalingen af forsikringsydelse fortsætte, dette under forudsætning af, at du ikke har opbrugt alle udbetalingsdagene i din udbetalingsperiode* inden din orlov startede, og du fortsat opfylder betingelserne for udbetaling.

19. Fri for egen regning

Når det på forhånd er aftalt med skadebehandler via CA, har du mulighed for at holde fri for egen regning, hvis følgende betingelser kan opfyldes:

- perioden kan maksimalt være på 6 måneder og
- perioden skal ligge umiddelbart efter en opsigelsesperiode, hvor du ville være godkendt til forsikringsydelse.

Efter orlov periodens afslutning beregnes beskæftigelseskravet* jfr. afsnit 6 fra orlovs periodens start og bagud.

20. Hvilken forsikringsydelse kan du modtage?

Forsikringsydelsen er den aftalte månedlige ydelse, som fremgår af din police.

Forsikringsydelsen ved uarbejdsdygtighed* udgør 50 % af din forsikringsydelse og udbetales skattefrit.

Din samlede månedlige indtægt i en udbetalingsperiode inkl. lønsikring kan højst udgøre 90 % af din hidtidige indkomst* forinden ledighed eller uarbejdsdygtighed* ekskl. arbejdsmarkedsbidrag.

Den maksimale forsikringsydelse kan ikke overstige 45.000 kroner pr. måned.

For dig som har tegnet forsikringen inden 31/12-2025 kan forsikringsydelsen ikke overstige 60.000 kroner pr. måned.

Din samlede månedlige indtægt beregnes af summen af følgende indtægter fra:

- dagpenge, supplerende dagpenge
- indtægt fra lønmodtagerarbejde
- ydelser udbetalt under aktivering og job i løntilskud
- offentlige ydelser, herunder sygedagpenge og ressourceforløbsydelse
- andre lignende forsikringsdækninger herunder livrenter og udbetalinger ved tab af erhvervsevne.
- forsikringsydelse fra lønsikringen

Hvis din samlede månedlige indtægt i en udbetalingsperiode udgør mere end 90 % af din hidtidige indkomst* ekskl. arbejdsmarkedsbidrag, før du blev ledig eller uarbejdsdygtig*, nedsættes den månedlige ydelse fra din lønsikring.

Oplever du ændringer i din månedlige indtægt, kan du overveje at ændre din forsikringsydelse ved at kontakte CA på 33 42 92 22 eller på e-mail: loensikring@ca.dk. Du er selv ansvarlig for at op- eller nedjustere din forsikringsydelse.

For hver periode med ledighed og/eller uarbejdsdygtighed* kan der højst udbetales det antal forsikringsydelse, der fremgår af policen. Desuden er der i policen angivet et maksimum for antallet af forsikringsydelse, der kan udbetales i hele forsikringstiden*.

21. Tilbagebetaling af uberettiget forsikringsydelse

Hvis vi har udbetalt forsikringsydelse til dig, og det senere viser sig, at du ikke var berettiget til udbetaling, skal du tilbagebetale forsikringsydelse til os.

Kravet om tilbagebetaling gælder f. eks. ved, men ikke begrænset til, tilfælde hvor:

- CA ændrer i grundlaget for tidligere udbetalte dagpenge, der bevirker, at vi har udbetalt for meget i forsikringsydelse.
- vi har udbetalt lønsikring for perioder, hvor du ikke var berettiget til udbetaling
- du har givet urigtige oplysninger.

Vi kan altid modregne uberettigede forsikringsydelse i eventuelt senere udbetalinger eller opkræve beløbet særskilt.

22. Når du skal anmelde en skade

Du skal anmelde skaden så *snart* du får kendskab til din ufrivillige opsigelse* til skadebehandler via CA på telefonnummer 3342 9222. På den måde kan vi hurtigt hjælpe dig videre med vores outplacement forløb.

Ved ufrivillig opsigelse* er det en forudsætning, at du udover at udfylde anmeldelsen også sender følgende til CA:

- Opsigelsen, du har modtaget i forbindelse med din fratrædelse hvis en sådan er modtaget
- Ansættelseskontrakt, der som minimum dækker de seneste 12 måneder forud for ledighed

Du kan tidligst anmelde ufrivillig ledighed*, når du har modtaget din godkendelse af dagpenge fra CA a-kasse eller anmelde uarbejdsdygtighed*, når du har modtaget din godkendelse af sygedagpenge fra kommunen.

Ved anmeldelse af ufrivillig ledighed* er det en forudsætning, at du udover at udfylde anmeldelsen også uploader følgende:

- Godkendelsesbrevet fra CA a-kasse om ret til dagpenge
- Opsigelsen, du har modtaget i forbindelse med din fratrædelse
- Ansættelseskontrakt, der som minimum dækker de seneste 12 måneder forud for ledighed
- De 12 bedste lønsedler inden for de seneste 24 måneder før din ledighed.
- Såfremt du er opsagt som følge af sygdom uagtet om du er raskmeldt og igen er fuldt til rådighed for arbejdsmarkedet, skal vi have en sygemelding fra en læge, hvoraf diagnosen og behandlingsforløbet fremgår,

Ved anmeldelse af uarbejdsdygtighed* er det en forudsætning, at du udover at udfylde anmeldelsen også uploader følgende:

- Sygemelding fra en læge, hvoraf diagnosen og behandlingsforløbet fremgår
- Godkendelsesbrevet fra kommunen om ret til sygedagpenge eller
- Første udbetalingsspecifikation for sygedagpenge
- Ansættelseskontrakt, der som minimum dækker de seneste 12 måneders ansættelse forud for ledighed
- De 12 bedste lønsedler inden for de seneste 24 måneder før din ledighed
- Opsigelsen, hvis du har modtaget denne i forbindelse med en eventuel fratrædelse
- Patientjournal fra praktiserende læge, speciallæge og/eller sygehusjournal.

Er du opsagt som følge af sygdom og stiller dig fuldt til rådighed for arbejdsmarkedet efter udløb af dit opsigelsesvarsel, vil forsikringen fortsat kræve lægelig dokumentation for sygdom, som er årsagen til opsigelsen.

Ved anmeldelsen til CA skal du udfylde en samtykkeerklæring, der giver os tilladelse til at drøfte dine oplysninger med skadebehandler, tidligere arbejdsgiver, kommune, pensionsselskaber, læger eller sundhedsmyndigheder, herunder hvor du har været til undersøgelse og/eller behandling både forud for etablering af lønsikringen og i forsikringsaftalens løbetid.

Du er forpligtet til at give skadebehandler den dokumentation, som vi finder nødvendig, og vi kan eventuelt anmode om yderligere oplysninger ved behandling af anmeldelse, herunder f.eks. men ikke begrænset til:

- dokumentation fra din arbejdsgiver for, at du på det relevante tidspunkt var i arbejde samt årsag til afskedigelsen
- kopi af "Planen", som du måtte have indgået med dit jobcenter eller CA
- dokumentation fra din seneste arbejdsgiver om, at du ikke længere arbejder for denne
- oplysning fra et andet forsikringsselskab om, hvorvidt du får udbetaling fra en anden forsikring i forbindelse med ledighed eller uarbejdsdygtighed*
- udskrift af patientjournal fra læge, speciallæge og/eller sygehusjournal.

Udgifter i forbindelse med fremskaffelse og fremsendelse af ovenstående dokumentation skal du selv betale som en del af din anmeldelse. Disse udgifter dækkes ikke af lønsikringen.

23. Sådan foregår outplacement forløbet

Når din anmeldelse af ufrivillig opsigelse* er godkendt, vil skadebehandleren via CA vurdere hvilke outplacement aktiviteter, der er de rette for dig og igangsætte sådanne aktiviteter snarest muligt. Du er forpligtet til at stille dig til rådighed for og gennemføre de aktiviteter, som anvises til dig.

24. Maksimal udbetalingsperiode

Udbetalingsperioden fremgår af din forsikringspolice. Medmindre du har valgt 3 måneders dækning, vil udbetalingsperioden blive nedsat når du fylder 55 og igen når du fylder 60 år i henhold til dette skema:

Produkt/alder	18-54	55-59	60+
3 måneder	3	3	3
6/5/4 måneder	6	5	4
9/7/5 måneder	9	7	5
12/9/6 måneder	12	9	6

25. Sådan foregår udbetalingen

Når din anmeldelse er godkendt, skal du for hver optjeningsperiode* - og så længe du har krav på udbetaling af forsikringsydelse – anmelde fortsat ledighed eller uarbejdsdygtighed* samt vedhæfte udbetalingsspecifikation fra CA eller kommunen vedrørende perioden, du ønsker udbetaling for, på e-mail til CA: loensikring@ca.dk.

Udbetalingen sker månedligt, men din månedlige udbetaling beregnes pr. dag. Hver måned udgør 30 dage. Dog udgør februar måned 28/29 dage. For hver udbetalingsperiode* med ufrivillig ledighed og/eller uarbejdsdygtighed kan der maksimalt udbetales for 360 dage.

Såfremt anmeldelsen er foretaget, og skadebehandler på baggrund af de indhentede oplysninger kan anerkende kravet, sker udbetalingen tidligst efter afvikling af selvrisikoperioden* og efter endt optjeningsperiode*.

Udbetalingen sker altid bagudrettet og overføres til din Nem konto.

I lønsikringens løbetid er det en forudsætning for udbetaling, at du:

- er medlem af CA
- har fast bopæl og er bosiddende i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne)
- er mellem 18 og 65 1/2 år og har et dansk CPR-nummer.

Forsikringen giver ikke ret til udbetaling for de dage, du afholder ferie. Den periode, hvori du afholder ferie under en udbetalingsperiode*, vil fragå i udbetalingen af forsikringsydelsen og blive tillagt din maksimale udbetalingsperiode*.

26. Betaling for lønsikringen

Præmien er fastsat på baggrund af den på tegningstidspunktet valgte sammensætning af forsikringen, herunder forsikringssummens størrelse, dækningsperioden samt udvikling i skadeforløbet. Præmien kan dog altid reguleres med 1 måneds varsel til udgangen af en måned, såfremt forsikringsselskabet konstaterer, at der er ubalance i forholdet mellem skadeudgifter og præmieindtægter.

Forsikringspræmien opkræves kvartalsvis

Howden Forsikringsagentur A/S opkræver præmien via Betalingsservice på den konto i et pengeinstitut med adresse i Danmark, som du har oplyst.

Skadesforsikringsafgiften på 1,1 % til Staten betales sammen med hver præmiebetaling.

Præmien for ufrivillig ledighed* er fradragsberettiget efter de til enhver tid gældende regler. Vi indberetter denne del af præmien til SKAT og denne vil fremgå af din årsopgørelse.

Er første eller en senere præmie ikke betalt på forfaldsdatoen, sendes en påmindelse til dig.

Af påmindelsen fremgår en ny betalingsfrist, og oplysning om at lønsikringen ophører, hvis præmien ikke er blevet betalt inden den angivne frist.

Vi er ved udsendelse af sådan en påmindelse berettiget til at opkræve et administrationsgebyr i forbindelse med opkrævning af forsikringspræmien.

27. Hvornår ophører lønsikringen?

Forsikringen ophører ved udgangen af den måned, hvor en af følgende begivenheder sker:

- du fylder 65 ½ år.
- du bevilges seniorpension, efterløn, folkepension eller lignende offentlig ydelse. Du er forpligtet til omgående at orientere CA herom
- du permanent trækker dig tilbage fra arbejdsmarkedet
- dit medlemskab af CA ophører, jf. dog de særlige regler om medlemskab ved arbejde i andre EØS-lande*
- der er udbetalt det maksimale antal forsikringsydelse, som kan udbetales i henhold til policen
- du dør
- forsikringspræmien ikke betales.

28. Ændringer og opsigelser

Ændringer:

Forsikringsgiveren kan ændre vilkår og forsikringspræmien for allerede etablerede lønsikringer med 1 måneds varsel til udgangen af en måned. Ved ændring af vilkårene, til ugunst for dig, kan du opsige lønsikringen til det tidspunkt, hvor ændringen skulle være trådt i kraft.

Opsigelser:

Ud over fortrydelsesretten i pkt. 31 kan du til enhver tid opsige din lønsikring via e-mail til loensikring@ca.dk. Opsigelsen sker med et varsel på løbende måned + 30 dage.

Forsikringsselskabet kan opsige forsikringsdækningen i forsikringstiden* med et varsel på løbende måned + 30 dage.

29. Behandling af personoplysninger

Som kunde har du mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-nummer og din lønsikring. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du finde dem på "Mit CA".

Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold registreres. Oplysninger om forsikringsforholdet vil blive behandlet fortroligt i henhold til persondatalovgivningen. Uvedkommende vil således ikke få adgang til disse oplysninger. Forsikringsgiveren og skadebehandler forbeholder sig ret til at kontrollere dit medlemskab af CA a-kasse.

30. Klageadgang og lovgivning

Hvis du har klager i forhold til forsikringen skal du sende klagen til Howden Forsikringsagentur A/S.

Er du uenig med skadebehandler om afgørelsen af en skade, og fører en fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du fremsende en skriftlig klage til:

CA Lønsikring Klagenævn, Smakkedalen 2, 2820 Gentofte
E-mail: hfa.lonsikring@howdendanmark.dk Telefon: +45 33 14 90 45

CA Klagenævn er sammensat af et ligeligt antal repræsentanter fra AmTrust skadebehandler og CA. Klagenævnets udtalelse kan indbringes for Ankenævnet for Forsikring, såfremt du fortsat er uenig i afgørelsen.

Ankenævnet for Forsikring, Østergade 18, 1100 København K, Tlf. 33 15 89 00, www.ankeforsikring.dk

Ankenævnet for Forsikring er et upartisk nævn. I nævnet sidder repræsentanter for såvel Forbrugerrådet som Forsikringserhvervet.

Klagen til Ankenævnet for Forsikring skal foretages på www.ankeforsikring.dk
Sammen med klagen skal klageren betale et klagegebyr.

Eventuelle tvister, der bringes for en retlig instans vedrørende nærværende betingelser og den indgåede forsikringsaftale, afgøres efter dansk ret, ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting i det omfang, denne lovgivning ikke er fraveget ved bestemmelser i forsikringsbetingelserne.

Transaktioner i strid med gældende sanktionsbestemmelser

Forsikringssselskabet foretager ikke betaling under forsikringen i det omfang betingelsen af en sådan beskyttelse eller betaling af en sådan skade er i strid med sanktioner eller embargoer, der er bestemt af EU eller Danmark. Dette gælder også for sanktioner og embargoer vedtaget af USA, så længe disse ikke er i strid med europæiske eller danske love eller regler. Hvis der er foretaget en betaling, der ikke når modtageren på grund af sanktioner, anses AmTrust International Underwriters DAC for at have opfyldt sin forpligtelse i henhold til aftalen. Hvis det viser sig, efter at en forsikring er tegnet, at den forsikrede, forsikrede genstand eller modtageren er underlagt sanktioner eller embargoer, har AmTrust ret til at opsigte forsikringen før udløb af forsikringen.

31. Ordforklaring

Ved **beskæftigelseskrav** forstås den sammenhængende periode, hvor du skal have været i fast arbejde som lønmodtager* umiddelbart forud for den første gang du er dækningsberettiget pga. ufrivillig ledighed*. Det er et krav, at du i perioden har været i arbejde som fastansat lønmodtager* og aflønnet for mindst 80 timer om måneden. Ansættelse i fleksjob, job med løntilskud, deltidsarbejde med supplerende dagpenge eller lignende støttet beskæftigelse, tæller ikke med ved opgørelsen af, om beskæftigelseskravet* er opfyldt.

Ved **bortvist** forstås en berettiget bortvisning, som kan være tyveri, vold på arbejdspladsen, grov illoyalitet, væsentlig mislighold af dine pligter eller alvorlige fejl begået af dig. En berettiget bortvisning vil vurderes, som selvforskyldt eller frivillig ledighed.

Ved **epidemi** forstås en hurtig og ukontrollabel udbredelse af sygdom inden for et stort område og inden for en kort periode.

Ved **EØS-lande** forstås de lande, som er omfattet af Det Europæiske Økonomiske Samarbejde, der blandt andet betyder, at samarbejde om at koordinere landenes sociale sikringsordninger, herunder arbejdsløshedsforsikring.

Ved **forsikringstid** forstås perioden fra lønsikringens start dato til udløbsdatoen – eller til lønsikringens bortfald inden da.

Ved **fuldt til rådighed** forstås, at du til enhver tid står fuldt til rådighed for det almindelige danske arbejdsmarked.

Ved **første symptom** forstås det tidligste tidspunkt for egne iagttagelser, første lægenotat, eller kontakt til en læge.

Ved **hittidige indkomst** forstås den indkomst, som A-kassen opgør som grundlag for udbetaling af arbejdsløshedsdagpenge i henhold til gældende lovgivning og bekendtgørelser.

Ved **kvalifikationsperiode** forstås en periode, der starter ved forsikringens ikrafttrædelsesdato. Ufrivillig opsigelse*, ufrivillig ledighed* eller uarbejdsdygtig i denne periode eller hvis du får mundtlig eller skriftlig besked om, at du med overvejende sandsynlighed bliver ledig, er der ingen dækning fra forsikringen. Kvalifikationsperioderne fremgår af din forsikringspolice.

Ved **lønmodtager** forstås, at du har en ansættelsesaftale med en arbejdsgiver, som ikke indeholder en aftalt udløbsdato, og du er aflønnet for mindst 80 timers arbejde pr. måned. Hvis du er ansat som lønmodtager i en virksomhed, uanset organisationsform, og du, dine nærmeste pårørende eller andre nærtstående udøver afgørende indflydelse på denne virksomhed, er du ikke lønmodtager i relation til denne gruppeforsikring. Ved vurdering af, om du er lønmodtager eller selvstændigt erhvervsdrivende*, henvises til de til enhver tid gældende regler i arbejdsløshedsloven.

Ved **optjeningsperiode** forstås hver dag du er ufrivillig ledig* efter udløbet af selvrisikoperioden*.

Ved **pandemi** forstås en smitsom sygdom med ukontrollabel udbredelse over hel verdensdel eller flere verdensdele

Ved **selvrisikoperiode** forstås den periode, der skal gå fra du er ufrivillig ledighed til udbetaling fra lønsikringen starter. Perioden omfatter ikke den tid hvor du modtager løn fra arbejdsgiveren – f.eks. ved fritstilling. Selvrisikoperiodens varighed er 30 dage..

Ved **selvstændigt erhvervsdrivende** forstås, at du har din hovedbeskæftigelse i en virksomhed, der ejes af dig eller din ægtefælle. Ved vurdering af, om du er selvstændigt erhvervsdrivende, henvises til de til enhver tid gældende regler i arbejdsløshedsloven.

Ved **symptomfri** forstås, at du ikke har haft de typiske tegn på den pågældende sygdom og ikke har været under lægelig eller medicinsk behandling.

Ved **tilsvarende forsikring** forstås samme forsikringsydelse, udbetalingsperiode*, selvrisikoperiode* og forsikringsdækninger herunder dækning ved sygdom.

Ved **uarbejdsdygtighed** forstås, at du på grund af sygdom eller ulykke, er fuldstændigt forhindret i at udføre dit almindelige lønnede arbejde. Det er samtidig en betingelse, at du, imens du er uarbejdsdygtig, ikke udfører noget andet arbejde, som er lønnet eller som normalt ville være det, og at du løbende er under lægelig behandling for sygdommen eller ulykkens følger.

Ved **udbetalingsperiode** forstås den periode, hvor du er berettiget til udbetaling fra lønsikringen.

Ved **ufrivillig ledighed** forstås, den dag, hvor dit faste ansættelsesforhold helt ophører i forsikringsperioden, efter at du er blevet ufrivilligt opsagt* – dog tidligst fra den dag, hvor du er blevet bevilliget dagpenge fra CA's a-kasse.

Ved **ufrivillig opsigelse** forstås, i denne lønsikring, at du er blevet opsagt eller har kendskab til, at du vil blive opsagt fra dit job pga. manglende opgaver, eller omstruktureringer. Hvis du derimod selv har opsagt din stilling, indgået en frivillig fratrædelsesaftale eller er blevet bortvist* fra dit arbejde så er du frivillig blevet ledig.

32. Kontakt:

Vi har her sammenfattet hvem du skal kontakte i de oftest forekommende situationer.

Ved spørgsmål til forsikringsdækningen og præmieopkrævning – kontakt:

CA Lønsikring

CA A-kasse

Smakkedalen 2

DK – 2820 Gentofte

E-mail: hfa.klager@howdendanmark.dk

Telefon: +45 33 14 90 45

Ved fortrydelse af forsikringstegningen, opsigelse eller ændring af forsikringen, skal meddelelse gives via e-mail på: loensikring@ca.dk.

Ved anmeldelse af ufrivillig ledighed eller uarbejdsdygtighed* skal anmeldelse foretages via e-mail på: loensikring@ca.dk.

33. Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde dit køb af forsikringen, jfr. Lov om Forsikringsaftaler.

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om Forsikringsaftaler.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, og løber fra det seneste af følgende tidspunkter:

- Fra den dag, du har fået bekræftelse på, at forsikringen er trådt i kraft, i form af forsikringspolice og forsikringsbetingelser
- Fra den dag, forsikringen har starter

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du for eksempel køber forsikringen mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb af forsikringen.

Underretning, om at du har fortrudt forsikringsaftalen, skal sendes via e-mail på: loensikring@ca.dk.

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver forsikringen ophævet, og du skal ikke betale noget gebyr.

Forsikredes fortrydelsesret omfatter nyttegning og forhøjelser, men ikke opsigelse af forsikringen eller nedsættelse af forsikringssummen.