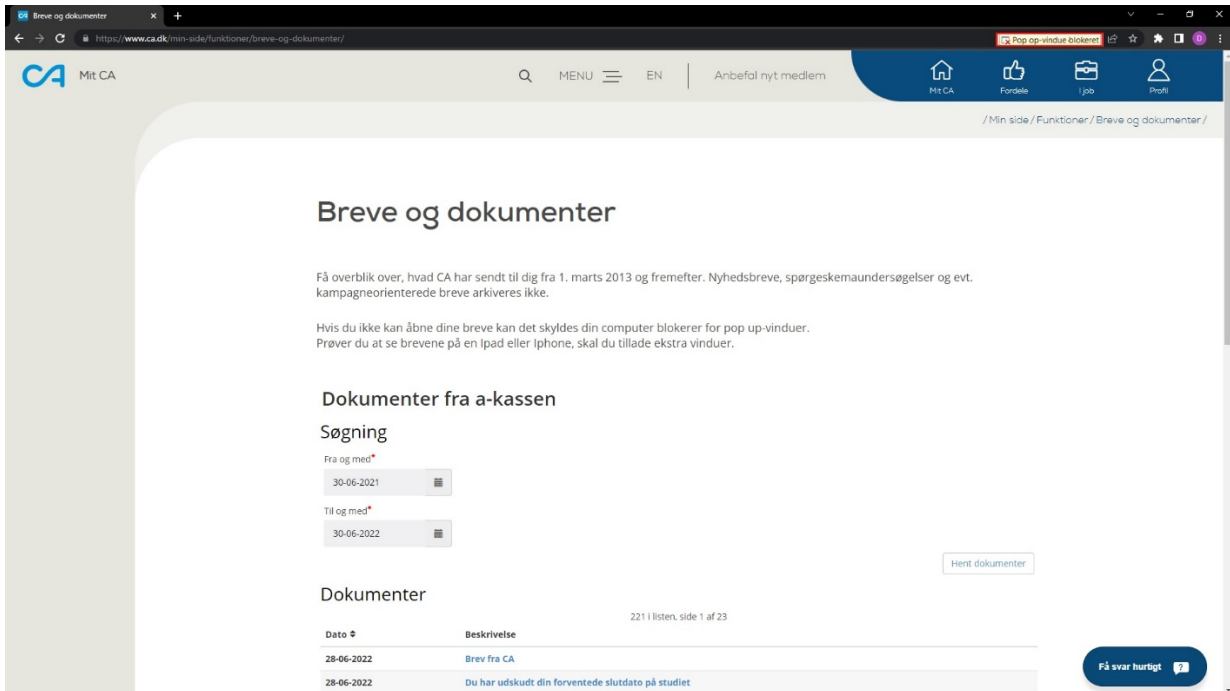


## For andre browsere, se længere nede i dokumentet

### Google Chrome

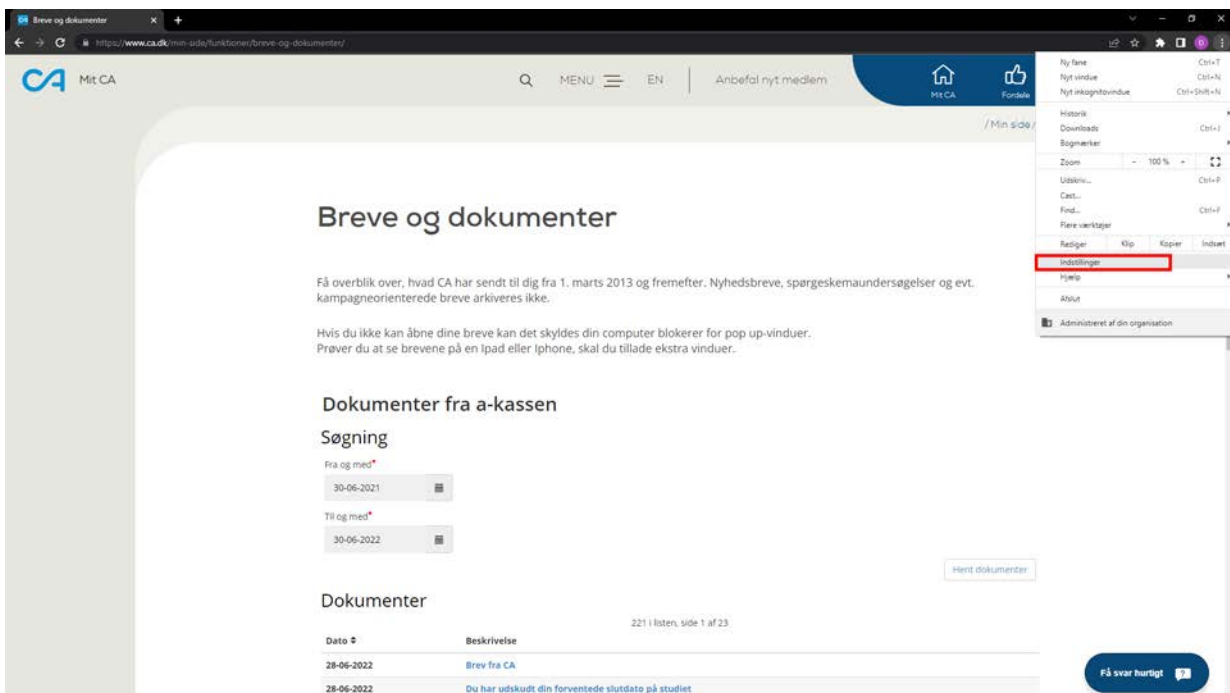
Har du problemer med at åbne breve i "Breve fra CA" i Google Chrome, prøv da følgende.

Når du trykker på brevet, kommer der oppe i adresse baren en besked om at en pop-up er blevet blokeret. Tryk på den og vælg Vis alle pop-up fra ca.dk.

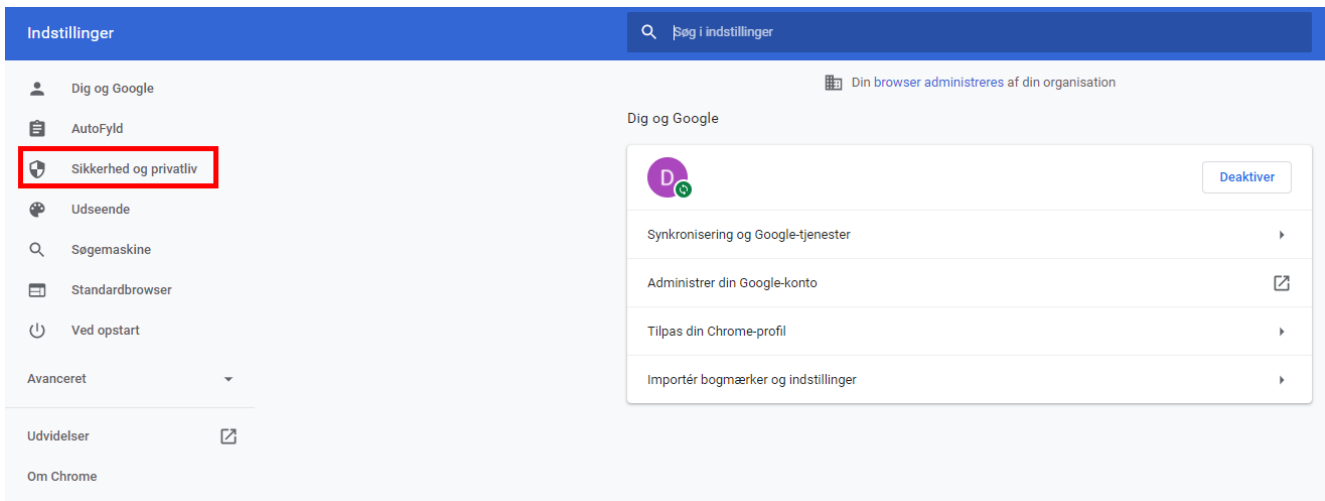


Skulle denne ikke komme er der en manuel metode til at tillade pop-up fra en bestemt side.

Tryk på de 3 streger øverst i højre hjørne og vælg Indstillinger

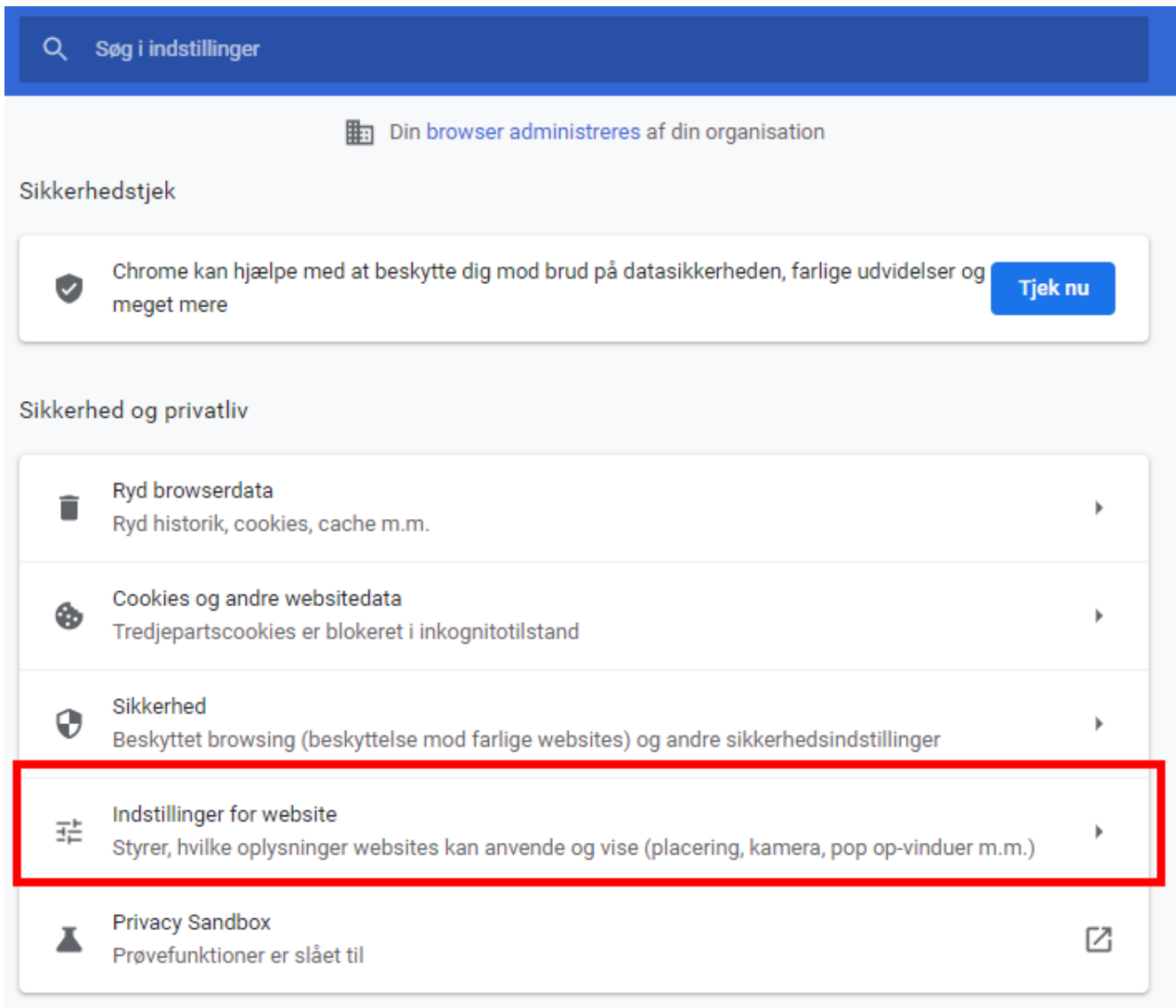


Vælg sikkerhed og privatliv i venstre side



The screenshot shows the Chrome Settings application. On the left-hand side, there is a vertical menu with several categories: 'Dig og Google', 'AutoFyld', 'Sikkerhed og privatliv', 'Udseende', 'Søgemaskine', 'Standardbrowser', 'Ved opstart', 'Avanceret', 'Udvidelser', and 'Om Chrome'. The 'Sikkerhed og privatliv' option is highlighted with a red rectangular box. The main content area on the right is titled 'Dig og Google' and contains a profile card with a 'Deaktiver' button, and a list of settings including 'Synkronisering og Google-tjenester', 'Administrer din Google-konto', 'Tilpas din Chrome-profil', and 'Importér bogmærker og indstillinger'.

Vælg herefter indstillinger for website

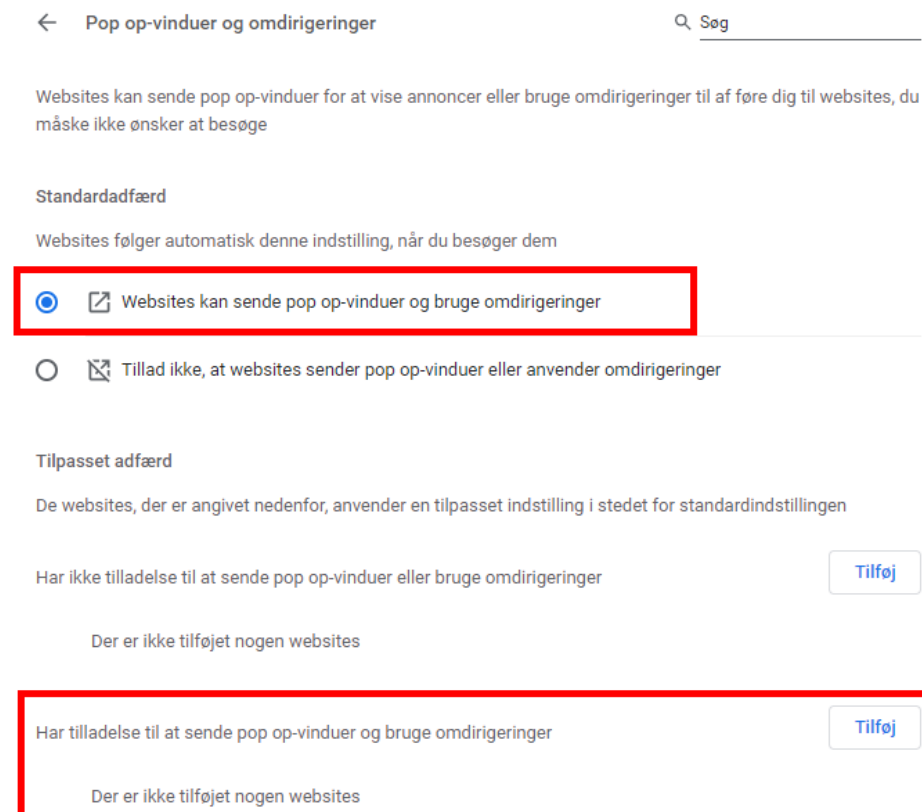


The screenshot shows the 'Sikkerhed og privatliv' (Security and Privacy) settings page in Chrome. At the top, there is a search bar and a notification that 'Din browser administreres af din organisation'. Below this, there are two main sections. The first is 'Sikkerhedstjek' (Security Check), which includes a message: 'Chrome kan hjælpe med at beskytte dig mod brud på datasikkerheden, farlige udvidelser og meget mere', followed by a 'Tjek nu' button. The second section is 'Sikkerhed og privatliv' (Security and Privacy), which contains a list of settings: 'Ryd browserdata', 'Cookies og andre websitedata', 'Sikkerhed', 'Indstillinger for website', and 'Privacy Sandbox'. The 'Indstillinger for website' option is highlighted with a red rectangular box. The description for 'Indstillinger for website' reads: 'Styrer, hvilke oplysninger websites kan anvende og vise (placering, kamera, pop op-vinduer m.m.)'.

Scroll ned i bunden og tryk på Pop op-vinduer og omdirigeringer

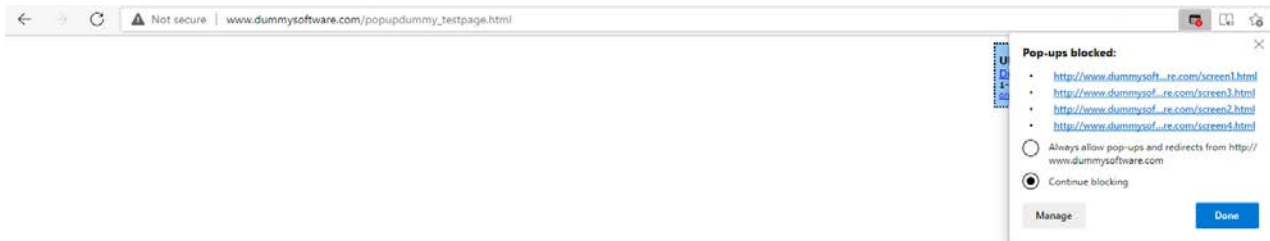


Herinde kan man så enten tillade pop ops fra alle sider, eller tilføje [www.ca.dk](http://www.ca.dk) under tilføj nederst på siden.

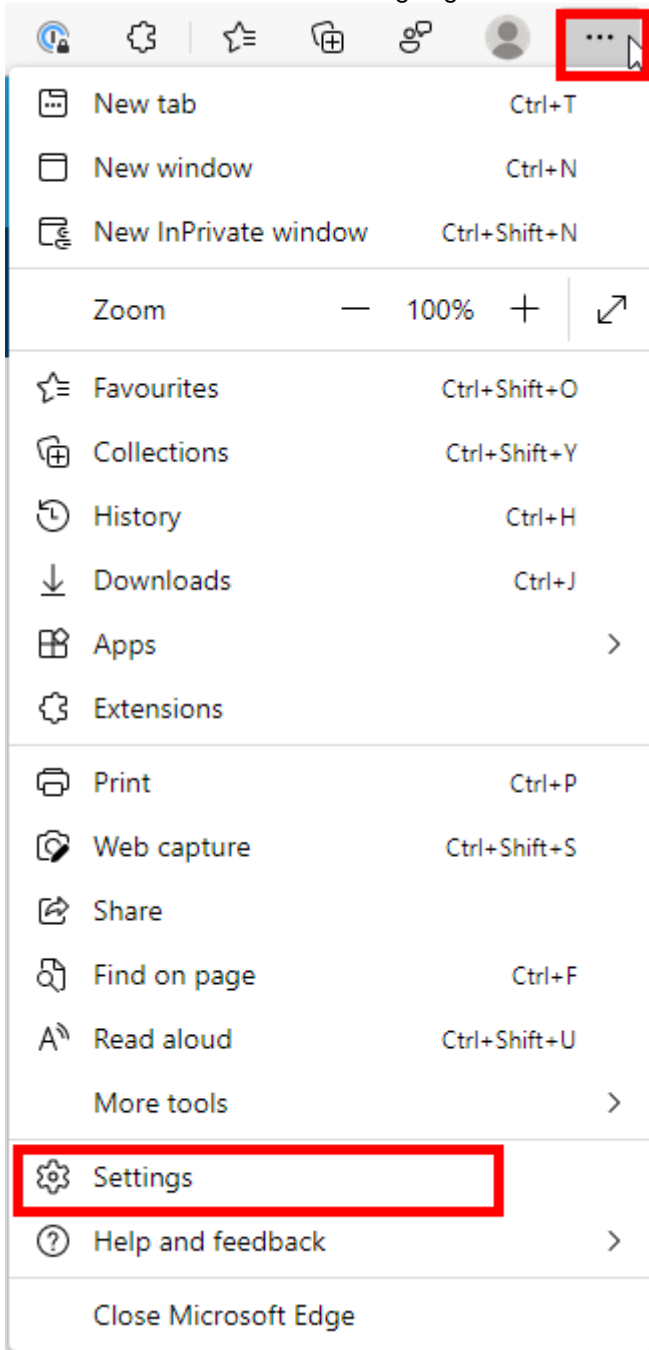


## Microsoft Edge









Ligesom Chrome kommer der i URL baren en besked om at en pop up er blevet blokeret og man kan tillade den direkte her, eksemplet nedenfor er fra et test site.



Skulle dette ikke virke kan man også gøre det via indstillinger, vælg de 3 prikker og settings



## Scroll ned til Pop-ups and redirects

All permissions	
Permissions that are applied across all sites	
 <b>Location</b> Ask first	>
 <b>Camera</b> Ask first	>
 <b>Microphone</b> Ask first	>
 <b>Motion or light sensors</b> Allow sites to use motion and light sensors	>
 <b>Notifications</b> Ask first	>
 <b>JavaScript</b> Allowed	>
 <b>Images</b> Show all	>
 <b>Pop-ups and redirects</b> Blocked	>

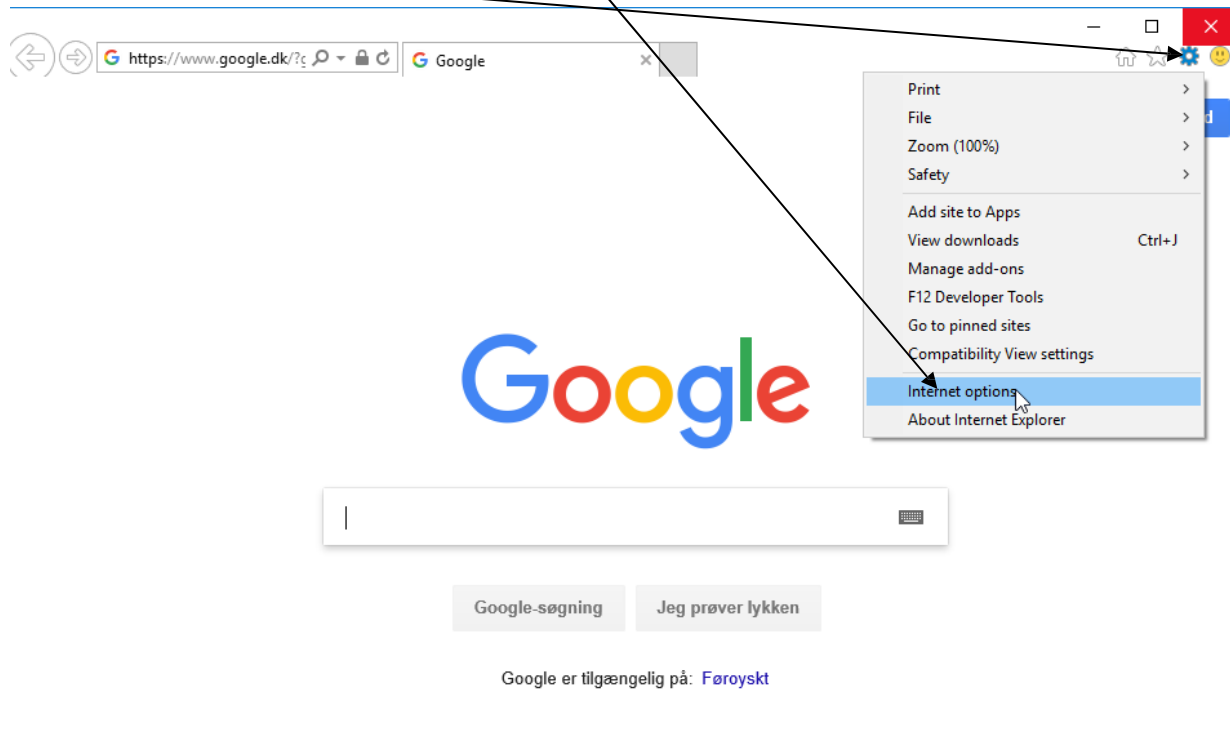
Her kan man så enten tillade pop-ups eller tillade for [www.ca.dk](http://www.ca.dk) specifikt.

<b>Block (recommended)</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Block</b>	<input type="button" value="Add"/>
No sites added	
<b>Allow</b>	<input type="button" value="Add"/>
No sites added	

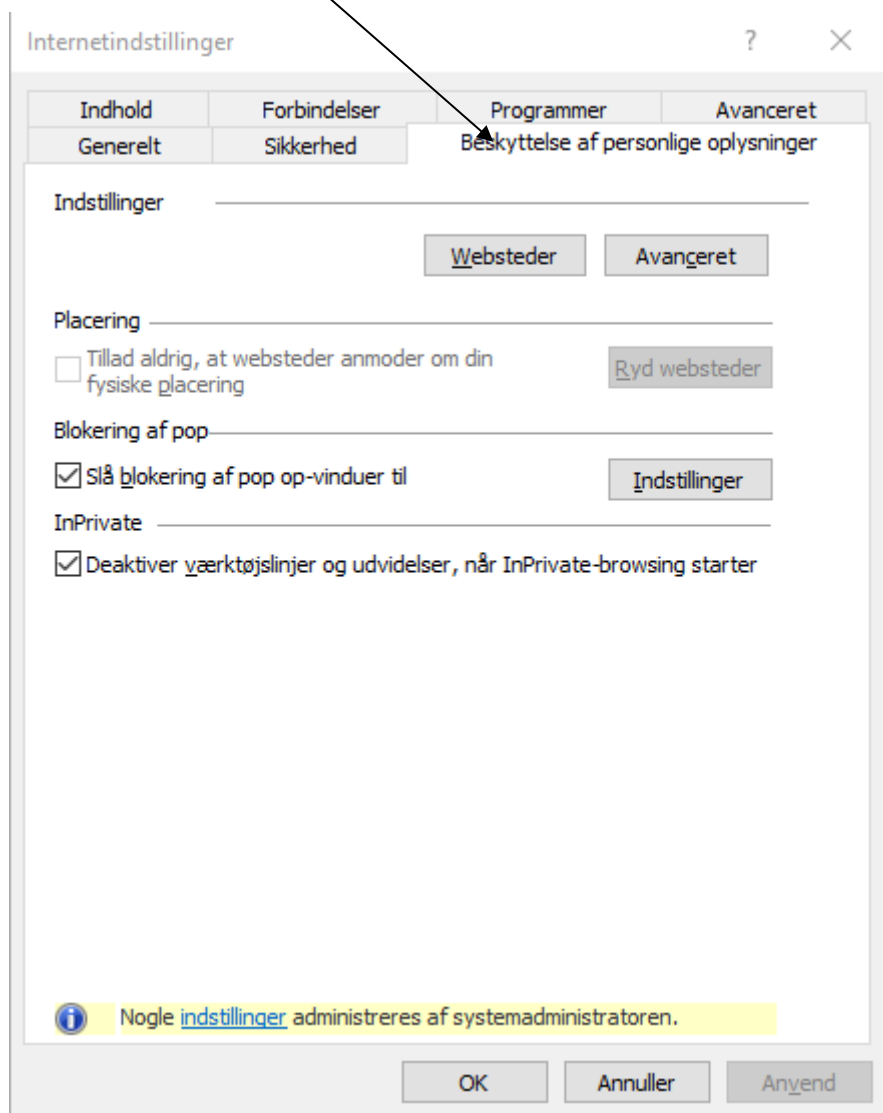
## Internet explorer 11

Har du problemer med at åbne breve i "Breve fra CA" i internet explorer 11, prøv da følgende.

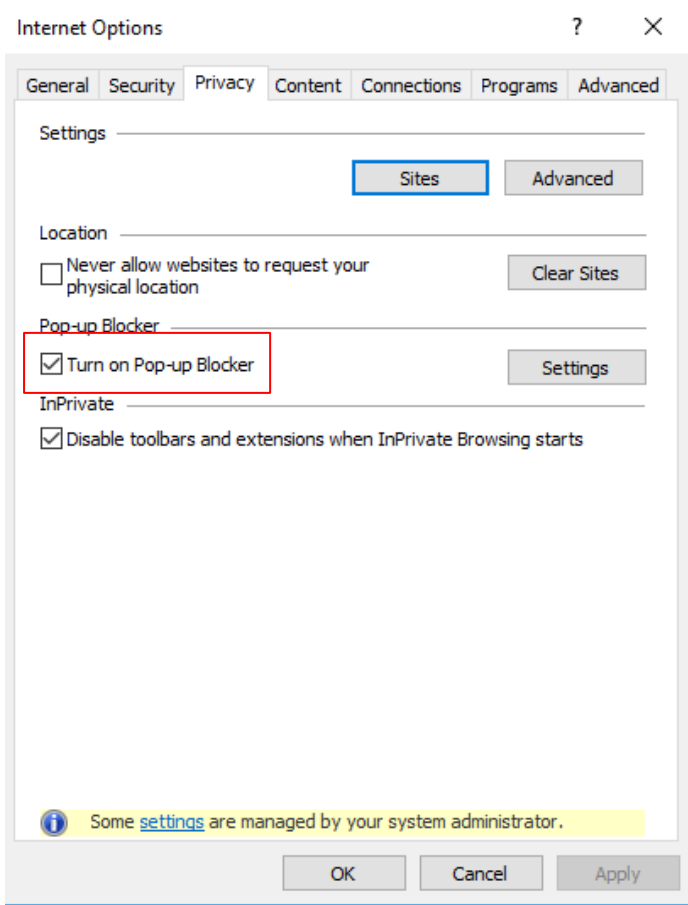
Tryk på Tandhjulet og efterfølgende på Internetindstillinger.



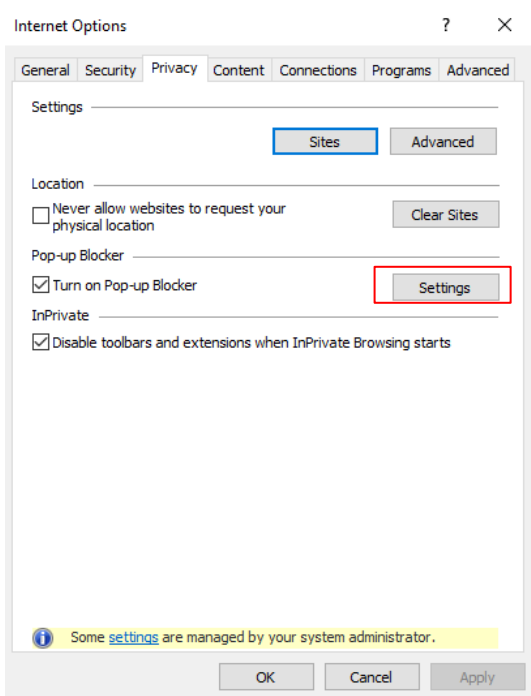
Vælg fanebladet Beskyttelse af personlige oplysninger eller privacy afhængig af anvendt sprog



Fjern hak i Slå blokering af pop-up vinduer til hvis du vil fjerne på alle sider, alternativt hvis det kun er fra ca.dk du vil fjerne denne indstilling for, se da nedenfor.

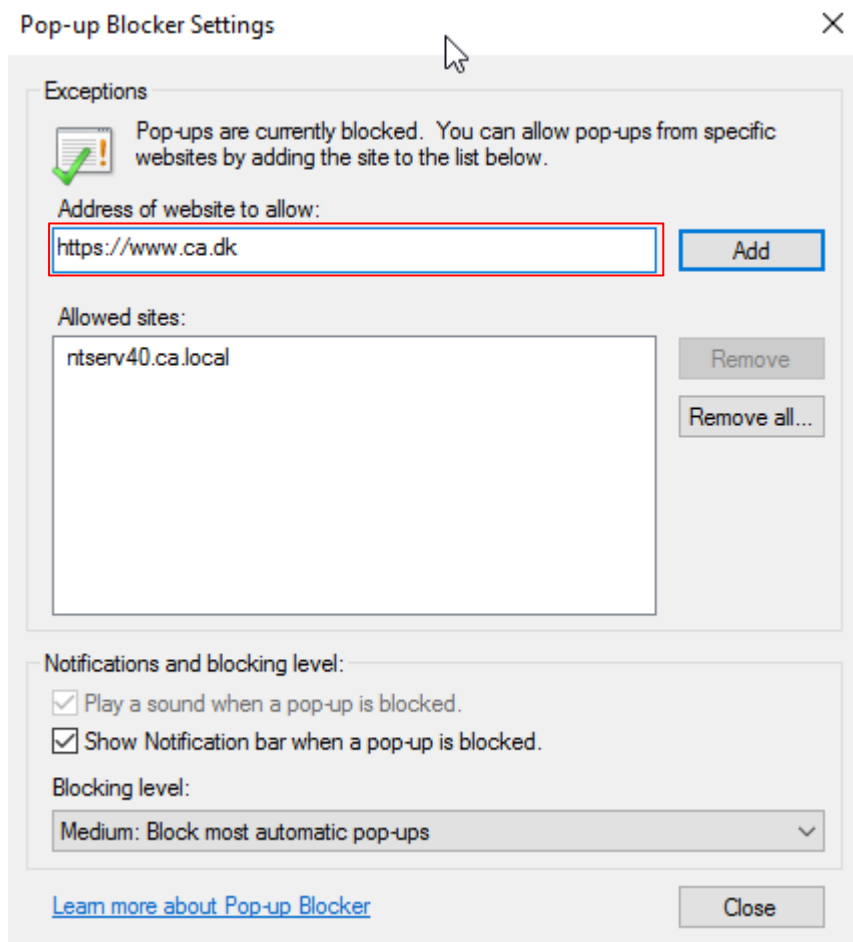


Tryk på indstillinger





Skriv adressen [www.ca.dk](https://www.ca.dk) i feltet og tryk på tilføj/Add.



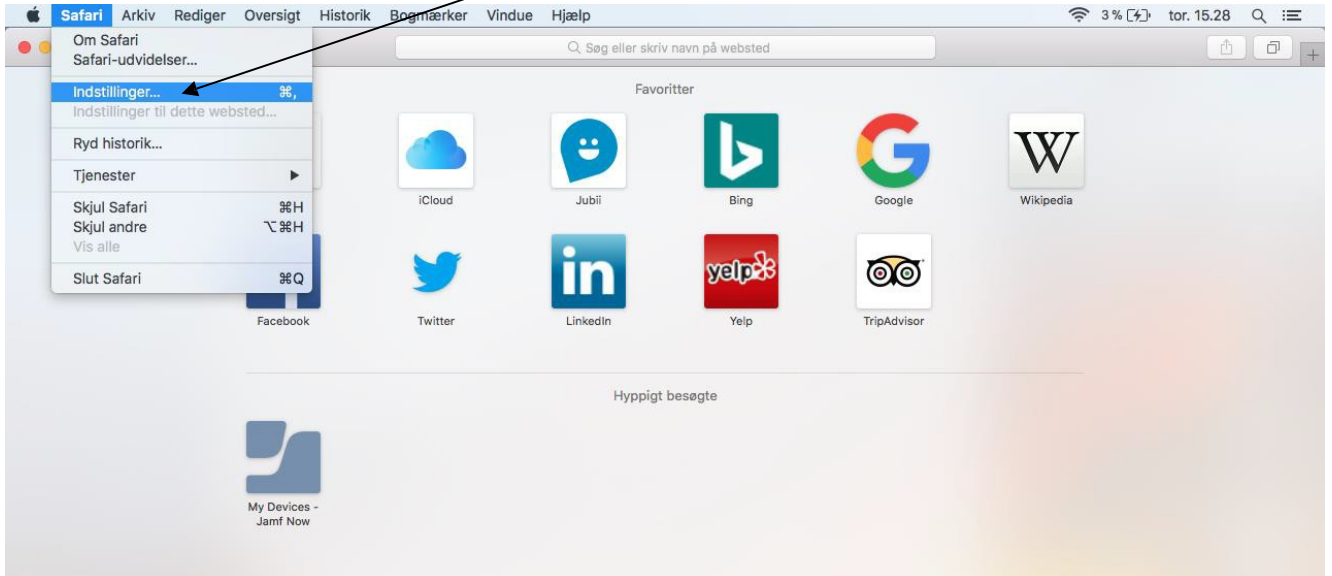
Tryk så på luk, og på OK.

Du burde nu kunne se dine breve i Internet Explorer 11, skulle det stadig ikke virke, er du velkommen til at kontakte os på 3314 9045.

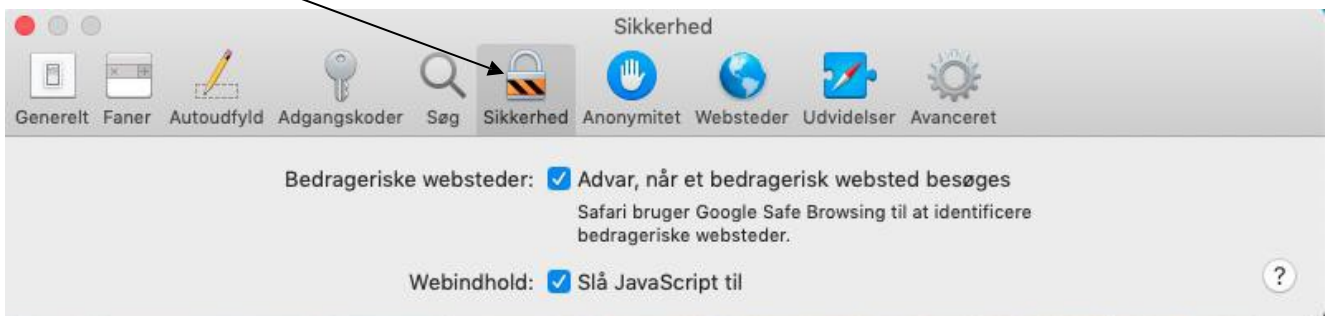
## Safari på MAC

Har du problemer med at åbne breve i "Breve fra CA" i Safari på en MAC, prøv da følgende.

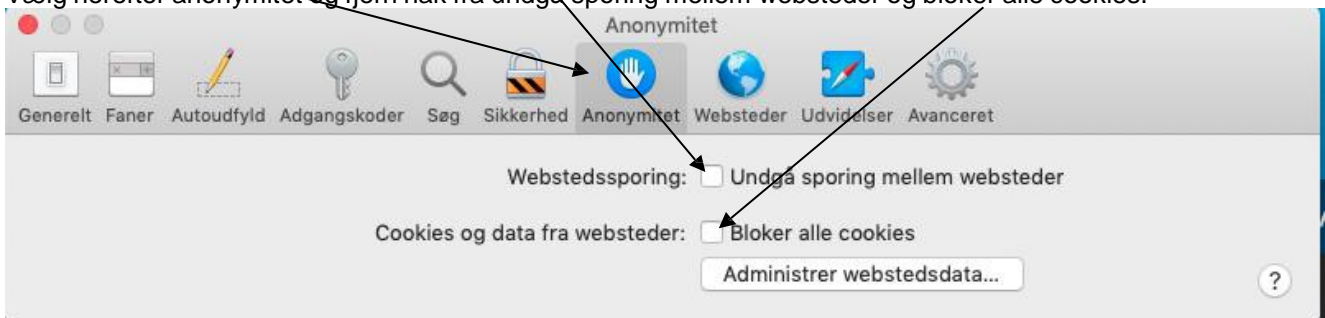
Tryk på Safari i øverste venstre hjørne, og vælg indstillinger.



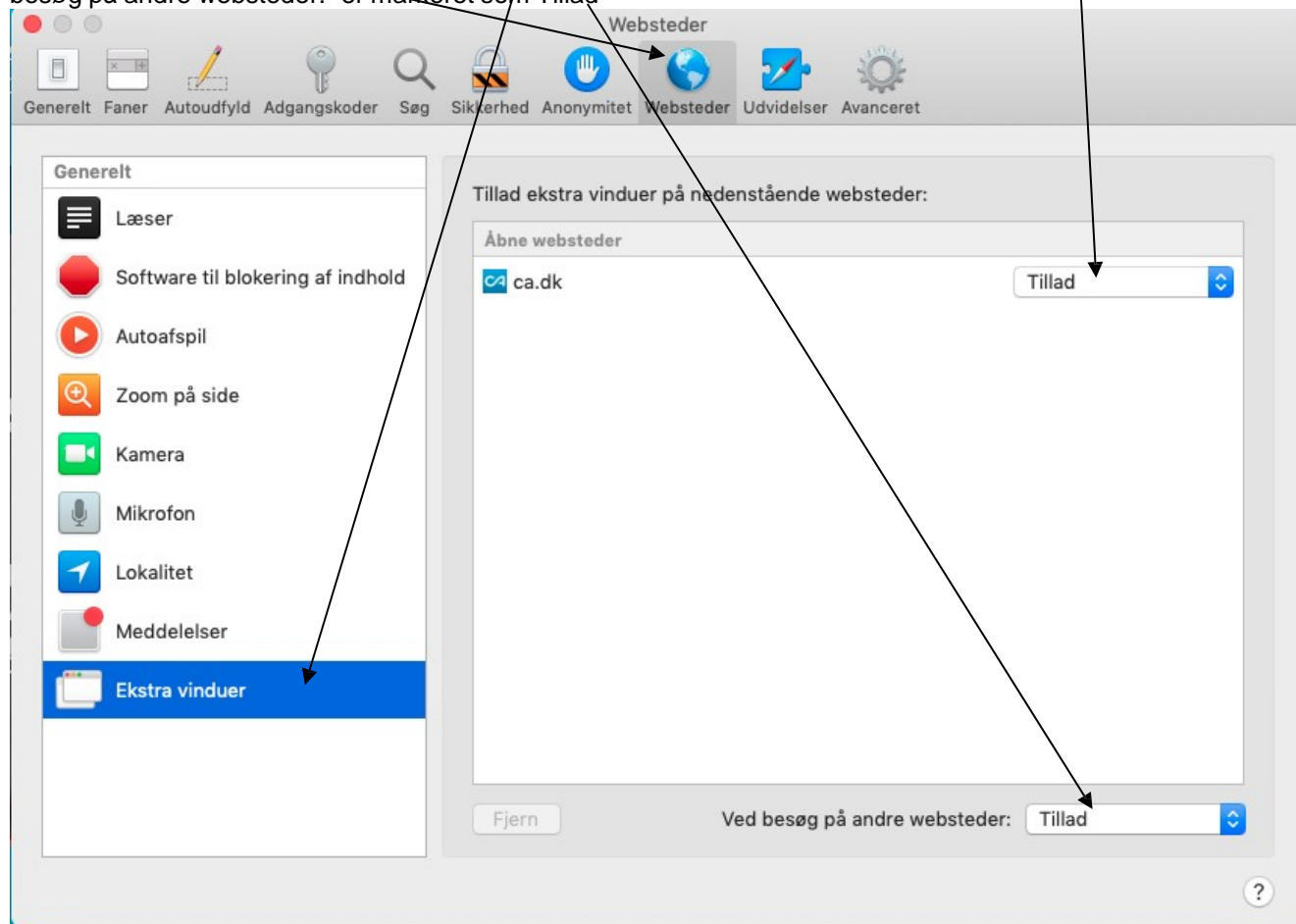
Vælg fanebladet sikkerhed, og sørg for at der er hak i begge.



Vælg herefter anonymitet og fjern hak fra undgå sporing mellem websteder og bloker alle cookies.



Vælg herefter Websteder og klik på "Ekstra vinduer". Sørg for at "ca.dk" er markeret som Tillad og at "Ved besøg på andre websteder:" er markeret som Tillad



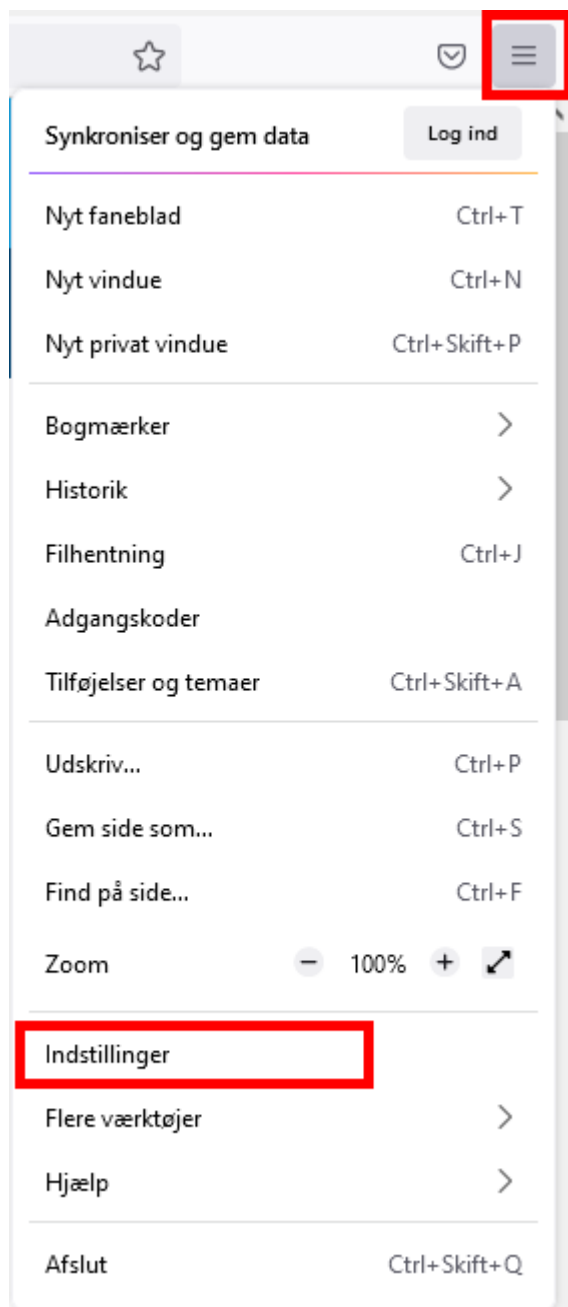
Du burde nu kunne se dine breve i Safari på MAC, skulle det stadig ikke virke, er du velkommen til at kontakte os på 3314 9045.

## Firefox

Har du problemer med at åbne breve i "Breve fra CA" i Firefox, prøv da følgende.

Når en pop-up bliver blokeret burde nedenstående komme frem, og du kan trykke på options og vælge Tillad pop-ups for denne side. Kommer dette ikke frem, prøv da næste trin.

Tryk på de 3 streger og vælg indstillinger



Vælg Privatliv og sikkerhed i venstre side.

Find i indstillinger

Generelt

Generelt

Hjem

Opstart

Søgning


Gendan forrige session

Privatliv & sikkerhed

Advar mig, når jeg lukker browseren

Undersøg altid om Firefox er min standardbrowser

Synkronisering

 Firefox er ikke din standardbrowser

Sæt som standard...

Scroll ned til tilladelser og fjern hak i bloker pop op-vinduer eller tryk på Undtagelser og undtag [www.ca.dk](http://www.ca.dk) specifikt.

## Tilladelser

Position

Indstillinger...

Kamera

Indstillinger...

Mikrofon

Indstillinger...

Beskeder [Læs mere](#)

Indstillinger...

Sæt beskeder på pause, indtil Firefox starter igen

Automatisk afspilning

Indstillinger...

Virtual reality

Indstillinger...

Bloker pop op-vinduer

Undtagelser

Advar mig når websteder forsøger at installere tilføjelser

Undtagelser...

Du burde nu kunne se dine breve i Firefox, skulle det stadig ikke virke, er du velkommen til at kontakte os på 3314 9045.