



Ring til os på  
70 10 90 09  
eller se mere på  
[gjensidige.dk](https://gjensidige.dk)

# Sundheds- kompas

- Få hjælp til at navigere i det offentlige system

Når man bliver syg eller får symptomer, så får man brug for hjælp. Hos Gjensidige hjælper vi dig – uanset om din sygdom er omfattet af sundhedsforsikringen eller ej.

## Hvad er sundhedskompasset?

Sundhedskompasset indeholder alle de muligheder, du som borger i Danmark har adgang til på det gule sundhedskort.

## Hvornår bruges det?

Vi hjælper dig med at komme godt igennem det offentlige sundhedssystem, hvis din skade eller sygdom ikke er dækket af din sundhedsforsikring ifølge vores forsikringsbetingelser. Sundhedskompasset kan også hjælpe, hvis din behandling bedst kan varetages af det offentlige, fordi det er her, der findes den største ekspertise. Står du i en situation, hvor du skal have hjælp til at komme hurtigt i behandling, eller oplever du, at du er kørt fast i systemet, så står vi klar til at hjælpe dig, så du kan føle dig tryk.

## Hvordan hjælper vi dig?

Gennem Sundhedskompasset klæder vi dig på til at finde rundt i de mange rettigheder og muligheder, som det gule sundhedskort giver adgang til. Vi kan f.eks. hjælpe dig med at blive behandlet på privathospital, hvis det offentlige ikke har kapacitet til at udrede eller behandle dig indenfor 30 dage. Vi kan også støtte dig i at bruge dit frie sygehusvalg, så du kan komme præcist på det offentlige sygehus, du helst vil behandles på. Er du i tvivl om dit forløb, kan vi også hjælpe dig med forstå din journal og planlagte behandling.

## Professionel rådgivning

Sundhedskompasset drives af vores erfarne sygeplejersker, som har stor viden om dine rettigheder og muligheder som patient i det offentlige. På den måde kan du føle dig tryk og komme godt igennem dit forløb uanset, hvad du fejler, og hvilken behandling du skal igennem.

## Kontakt

Hvis du ønsker at få hjælp gennem Sundhedskompasset, kan du kontakte os ved at logge på Min side med MitID via [gjensidige.dk](https://gjensidige.dk). Her skal du indsende din henvendelse under punktet "Sundhedskompasset".

Når vi har modtaget din henvendelse, ringer vi tilbage til dig og er klar med en hjælpende hånd.

Du kan også aktivere Sundhedskompasset ved at ringe på tlf. 7010 9009.

Gjensidige

