



# Teknisk FAQ for CA.dk

---

Senest opdateret: august 2019

## Indhold

Jeg kan ikke åbne jeres/mine breve i "Mit CA" .....	2
Jeg kan ikke logge ind på CA's selvbetjening .....	2
Safari (Mac) .....	3
Google Chrome.....	4
Hvordan overfører jeg et dokument fra CA's selvbetjening til e-boks?.....	5

## Jeg kan ikke åbne jeres/mine breve i "Mit CA"

Der kan være flere årsager til, at du ikke kan åbne brevene i "Mit CA" – nedenfor kan de se, hvordan du nemt løser dem.

### 1. Din browser blokerer for pop-up vinduer

Benyt denne guide til at fjerne blokeringen:

[https://www.ca.dk/sites/default/files/PDF/Vejledninger/pop\\_up\\_guide\\_dansk-maj2019.pdf](https://www.ca.dk/sites/default/files/PDF/Vejledninger/pop_up_guide_dansk-maj2019.pdf)

Guiden omfatter både Internet Explorer 11, Google Chrome, Safari (på Mac), Firefox og Microsoft Edge.

### 2. Din Adobe Reader bør opdateres

Hent og installér den nyeste version her: <https://get.adobe.com/dk/reader/>

### 3. Din Firefox-browser åbner brevene i .ashx-format

I stedet for at åbne filen, kan du vælge at gemme den på din computer og efterfølgende omdøbe den til .pdf. Herefter kan filen åbnes. Hvis dette ikke løser problemet, anbefaler vi, at du bruger en anden browser.

## Jeg kan ikke logge ind på CA's selvbetjening

Hvis du ser nedenstående fejlbesked, når du prøver at logge ind på CA.dk, skyldes det, at din browser blokerer for cookies.

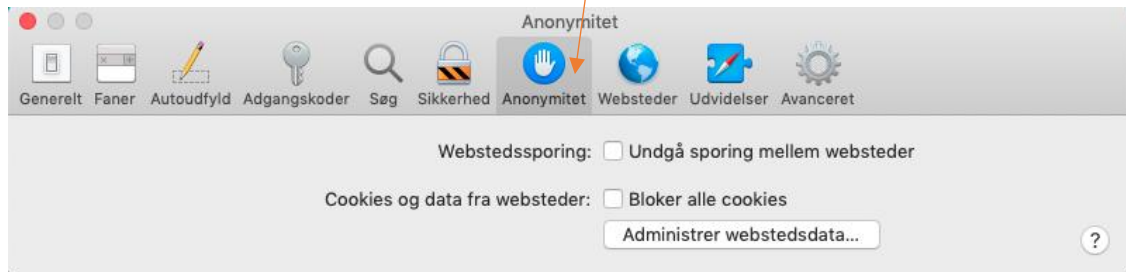


For at løse problemet skal du ind i din browsers indstillinger og tillade cookies.

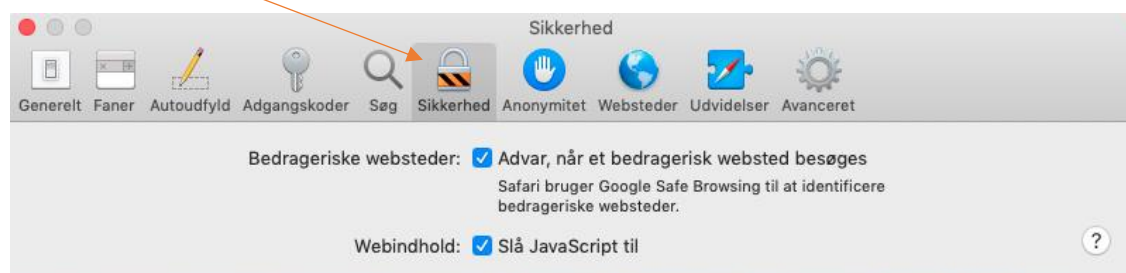
Vi har lavet en kort guide for de mest brugte browsere:

## Safari (Mac)

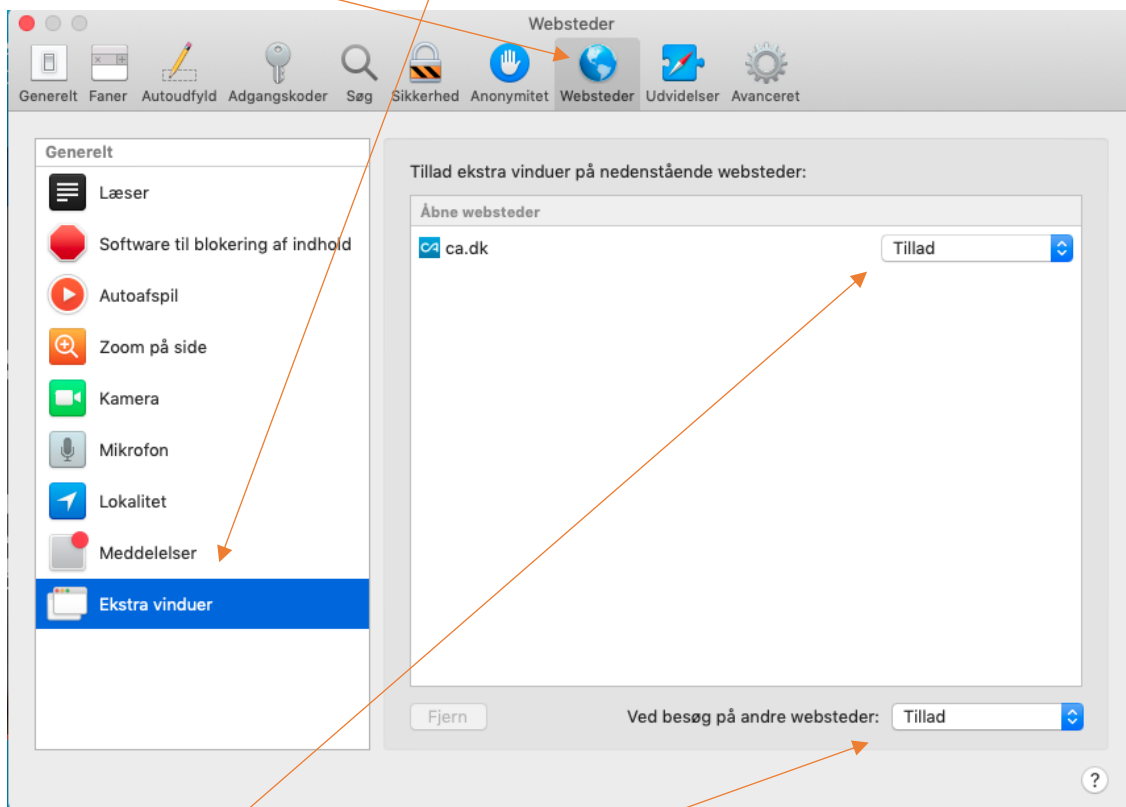
1. Åbn din browser
2. Klik på indstillinger og herefter på "Anonymitet" og sørg for at flueben er fjernet som vist



3. Vælg "Sikkerhed" og sørg for at der er sat flueben som vist



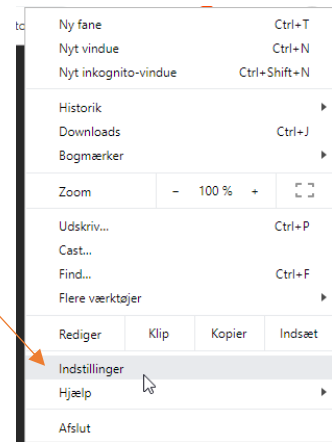
4. Vælg "Websteder" og herefter "Ekstra vinduer"



5. Sørg for at ca.dk og "Ved besøg på andre websteder" er markeret med "Tillad"


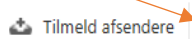
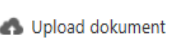
## Google Chrome


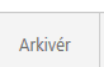
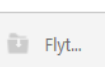
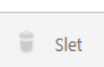

1. Åbn din browser
2. Klik på de tre prikker øverst til højre og vælg "Indstillinger"  
Dette åbner en ny fane i din browser
3. Klik på "Avanceret" nederst på siden
4. Klik på "Indstillinger for websites"
5. Under "Tilladelser" klik på "Cookies"
6. Sørg for at muligheden "Tillad at websites gemmer og læser cookiedata" er slået til



## Hvordan overfører jeg et dokument fra CA's selvbetjening til e-boks?

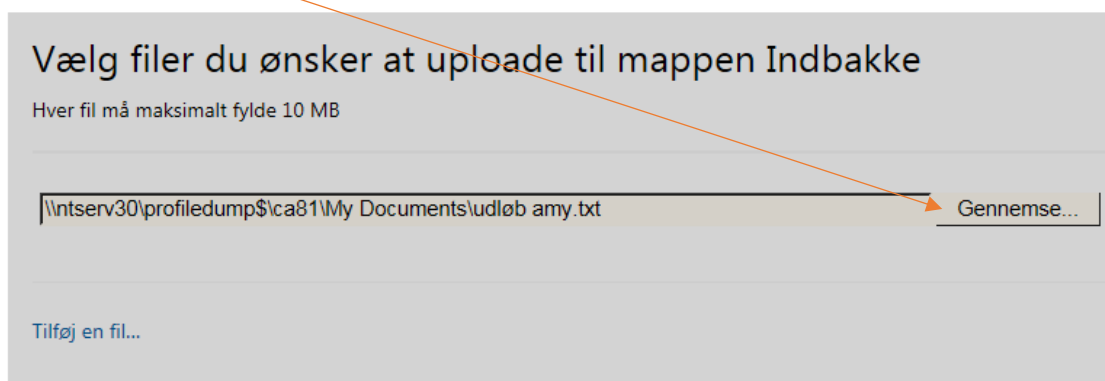
1. Log ind på ca.dk og vælg "Mit CA"
2. Vælg "Breve fra CA" og åbn brevet, som du gerne vil overføre
3. Gem brevet som PDF på din computer
4. Log ind på e-boks og vælg "Upload dokument"

 |  | 

 |  |  |  | 

Sorter: efter dato (nyeste øverst) ▾

5. Vælg "Gennemse" og find dokumentet, der hvor du lige har gemt det på din computer



 | 

6. Klik på "Upload" – så vil brevet blive gemt i din e-boks og du vil kunne se dokumentet i din indbakke